

24.05.2011 – 08:59 Uhr

comparis.ch sur l'évolution des tarifs de la téléphonie mobile - Nouvelles offres mais anciens tarifs

Zürich (ots) -

Remarque : les tableaux « Formules les moins chères pour les profils différents » peuvent être téléchargés en format pdf sur www.presseportal.ch/fr/pm/100003671.

Au cours des douze derniers mois, les grands opérateurs de téléphonie ont lancé de nouvelles formules mobiles sans toutefois qu'il en résulte de baisse des prix pour les consommateurs. C'est ce que montre une analyse de comparis.ch, le comparateur sur internet. Cela laisse supposer que la concurrence ne joue pas suffisamment en matière de téléphonie mobile.

Depuis le 1er avril 2011, Swisscom propose des tarifs de téléphonie mobile complètement remaniés. Orange avait déjà renouvelé son offre mobile en août de l'an dernier en lançant un nouveau produit appelé Orange Me. Mais ces nouvelles formules n'ont que rarement abouti à des baisses de prix pour les clients comme le révèle une analyse de comparis.ch, le comparateur sur internet, pour laquelle il a comparé les prix qui étaient les moins chers il y a un an avec les prix actuellement affichés, et ce pour divers profils de consommation. (1)

Le résultat de cette comparaison fait l'effet d'une douche froide. En fait, les nouvelles offres brident en grande partie la concurrence tout en consolidant les prix pratiqués jusqu'à présent. Seuls les accros au portable bénéficient de prix plus avantageux qu'auparavant, les prix minimums n'ayant bougé pour aucun des autres profils (cf. tableaux). Qu'il s'agisse d'offres prépayées ou d'abonnements, ces minimas - avec ou sans internet mobile - sont restés stables pour les petits et moyens consommateurs. Ces derniers s'en tirent du reste pour nettement moins cher avec une formule prépayée qu'avec un abonnement.

Les volubiles sont gagnants

Les nouvelles offres profitent d'abord aux gros consommateurs. Grâce à Orange Me illimité, le tarif le moins cher pour cette catégorie d'usagers a enregistré une baisse allant jusqu'à moins 17 %. Jusqu'à présent, c'était Sunrise qui proposait l'offre la plus favorable sur ce segment mais il n'a pas relevé la bataille engagée par Orange et n'a pas réduit ses tarifs. Au contraire : Sunrise est même devenu légèrement plus cher que l'an dernier suite à une hausse de ses tarifs SMS.

« Le fait que les prix n'aient baissé de manière significative que pour les gros consommateurs malgré l'arrivée de nouvelles offres montre que la concurrence ne joue pas sur le marché de la téléphonie mobile » explique Ralf Beyeler, expert télécom auprès de comparis.ch. « De toute évidence, casser les prix ne rapporte rien aux opérateurs ».

Swisscom toujours cher

Il est également frappant que ce soient plutôt de petits opérateurs comme Aldi, Talk Talk ou Lebara qui proposent le plus souvent les meilleurs prix pour les petits et moyens consommateurs. En dépit de la récente modification de ses tarifs, Swisscom, le numéro 1 sur le marché suisse de la téléphonie mobile, fait toujours partie des opérateurs plus gourmands et ce quel que soit le profil.

comparis.ch va continuer de suivre l'évolution des tarifs pour voir si la concurrence s'accroît et publiera régulièrement le résultat de ses observations. D'autre part, il est possible de comparer toutes les offres dans le nouveau comparatif de comparis.ch à l'aide des profils de consommation mentionnés ici et pratiques.

(1) comparis.ch a analysé en détail les profils suivants : le concis, 60 minutes d'appel et 30 SMS par mois ; le modéré, 120 minutes d'appel et 40 SMS ; le volubile, 480 minutes d'appel et 80 SMS. Pour l'utilisation d'internet : 100 Mo de volume de consommation par mois inclus en plus.

Contact:

Ralf Beyeler, expert télécom

Téléphone : 044 360 34 00

Courriel : media@comparis.ch

<http://fr.comparis.ch/telekommunikation>