

25.05.2011 - 09:43 Uhr

Le nouveau site Internet des CFF est en ligne / Bienvenue à la «gare sur Internet»

Berne (ots) -

Les CFF ont présenté il y a quelques jours leur nouveau site Internet. Désormais celui-ci est en ligne: www.cff.ch est davantage orienté vers les besoins des clients, plus clair, et optimisé pour les supports mobiles. L'horaire en ligne garde sa place sur la page d'accueil.

La clientèle des CFF a désormais un accès encore plus aisé aux prestations ferroviaires. Le nouveau site Internet que les CFF avaient présenté le 18 mai dernier et qu'ils ont mis en ligne tôt ce matin améliore et facilite l'accès aux offres et aux services ferroviaires. Le site web est plus clair et répond mieux aux besoins des clients. Que ce soit pour des informations d'horaire, des offres de loisirs RailAway ou des réservations de vacances, la navigation permet d'atteindre rapidement le service souhaité. « Les clients arrivent au but en 3 clics » note Jeannine Pilloud, chef de la division CFF Voyageurs. L'horaire en ligne garde sa place sur la page d'accueil. Désormais, il peut aussi être consulté en un clic depuis n'importe quelle page du site. Le Ticket Shop s'améliore aussi : l'achat de billets est devenu plus simple. Les clients inscrits peuvent désormais utiliser des favoris et accèdent ainsi à leur billet en un clic.

Le guichet dans la poche

Le site web a également été optimisé pour les supports mobiles comme les téléphones portables et les smartphones. Les pages sont désormais plus simples d'utilisation et plus lisibles. En outre, les clients profitent de plus d'informations sur l'horaire, le trafic ferroviaire ou les services en gare directement sur leur téléphone portable ou leur smartphone. L'achat de billets en route se fait comme auparavant via l'application CFF Mobile. En renforçant leurs canaux en ligne, les CFF veulent rendre l'accès aux prestations ferroviaires encore plus aisé. L'extension de l'accès à l'offre des CFF par Internet et par supports mobiles répond à une demande croissante de la clientèle.

La nouvelle présence en ligne des CFF remplace l'ancien site web, mis en service en 2004. Avec trois millions de visiteurs par mois, il fait partie des sites les plus visités de Suisse. Les besoins des personnes handicapées ont été pris en compte dans le développement de [cff.ch](http://www.cff.ch).

Photo: www.cff.ch/photo

Des informations détaillées sur le nouveau site Internet peuvent être téléchargées en format pdf sous:

<http://presseportal.ch/fr/pm/100004918>

Contact:

Chemins de fer fédéraux suisses CFF
Communication et affaires publiques
Avenue de la Gare 43
1001 Lausanne
Tél.: +41/51/220'43'43
Fax: +41/51/220'43'58
E-Mail: presse@cff.ch
Internet: www.cff.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100004918/100625604> abgerufen werden.