



06.10.2011 - 05:00 Uhr

Embargo 06.10 0500 - Premier EuroTest de taxis Résultat mitigé: Barcelone top - Ljubljana flop - Genève et Zurich dans la moyenne

Bern (ots) -

Dans le cadre des EuroTest, le TCS a évalué 22 villes européennes avec ses clubs partenaires pour évaluer les chauffeurs de taxi et leurs véhicules. L'examen portait sur l'état des taxis, le professionnalisme des chauffeurs et le respect du trajet demandé. Les examinateurs anonymes parlant anglais ont effectué dans chaque ville deux fois cinq "itinéraires typiques" à des heures différentes. Le résultat global est satisfaisant avec une majorité de mentions "bien" et "satisfaisant". Barcelone remporte le test alors que la capitale slovène, Ljubljana, s'inscrit en queue de classement. En Suisse, les villes de Genève et de Zurich ont été testées. Les chauffeurs se sont classés dans la moyenne malgré quelques surprises de taille.

Genève et Zurich dans la moyenne avec mention "suffisant"

Occupant le 12e et le 15e rang, les villes de Genève et de Zurich s'inscrivent dans la moyenne du classement. Dans les deux villes, les examinateurs ont rencontré des chauffeurs à l'aspect soigné, polis et serviables, à l'écoute des demandes des clients et aidant à charger et à décharger les bagages. Dans presque tous les cas, l'addition a pu être réglée avec une carte de crédit. Les taxis des deux villes ont également enclenché correctement le taximètre lors de la prise en charge des passagers.

Les tests réalisés à Genève ont également révélé des surprises de taille. Lors d'une course, le trajet a été augmenté de 26%. Deux chauffeurs ont demandé des suppléments de 1.5 CHF pour le transport d'ordinateurs portables alors que ces frais ne sont pas indiqués dans les tarifs officiels. Deux chauffeurs ont utilisé leur téléphone portable sans dispositif mains libres et la quittance n'a pas été remplie correctement lors de 7 voyages. Malgré la présence de nombreux touristes et de fonctionnaires internationaux, 7 chauffeurs n'ont pas pu mener une conversation basique en anglais et huit d'entre eux n'ont pas su recommander un restaurant ou indiquer un site touristique. Outre les points positifs mentionnés pour les deux villes, il faut relever que les chauffeurs de taxi genevois se sont distingués par leur connaissance des lieux de destination (9 sur 10) ainsi que par la propreté des véhicules utilisés.

Du côté de Zurich, aucun chauffeur n'a délivré une quittance correctement remplie. Neuf d'entre eux n'ont pas su indiquer une attraction touristique alors qu'ils étaient seulement 2 à pouvoir recommander un restaurant. Deux chauffeurs se sont distingués en ce qui concerne les règles de la circulation: le premier a brûlé un feu rouge et le deuxième a utilisé son téléphone portable sans dispositif mains libres. Enfin, un trajet a enregistré un détour de 68,8% par rapport au trajet idéal. A noter également que 8 voitures sur 10 ne portaient aucune indication sur l'obligation de s'attacher et que les chauffeurs n'ont pas rendu les passagers attentifs à cette obligation. Du côté des points positifs, il faut ajouter que Zurich se distingue particulièrement par le libre choix du taxi et par la connaissance de la langue anglaise de ses chauffeurs (8 sur 10).

La méthode du test

Dans chacune des 22 villes retenues pour ce test, un examinateur de sexe masculin a testé deux fois cinq différents trajets, une fois de jour aux heures de pointe et une fois de nuit entre 22 et 5 heures. Les trajets suivants ont été choisis par les experts qui voyageaient incognito comme hommes d'affaires avec une valise à roulettes: aéroport-gare principale, gare principale-exposition, exposition-hôtel (3 à 5 km), centre-ville-curiosités au centre (bref trajet jusqu'à 2 km), hôtel-restaurant (5 à 7 km). Un GPS permettait de vérifier si le chauffeur respectait l'itinéraire idéal. Les grands détours ont été pénalisés par des "points KO". Les différents critères ont été pondérés comme suit: "chauffeur" 40%, "véhicule" 20% et "fidélité au trajet idéal" 40%. L'évaluation portait également sur le respect des règles de la circulation en vigueur, l'amabilité et la serviabilité du chauffeur, sur les connaissances des lieux et linguistiques, l'état du taxi et la visibilité des tarifs.

Contact:

Moreno Volpi, porte-parole du TCS, 022 417 27 16, 078 707 71 28,
moreno.volpi@tcs.ch

Les photos du TCS sont sur Flickr
(www.flickr.com/photos/touring_club/collections).

Les vidéos du TCS sont sur Youtube (www.youtube.com/tcs).

Les résultats complets de l'analyse peuvent être téléchargés sur
www.pressetcs.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100000091/100705264> abgerufen werden.