

07.11.2011 - 11:55 Uhr

taxisuisse Eurotest TCS/ADAC: Taxisuisse estime qu'il existe un potentiel d'amélioration - Introduction de critères homogènes exigée

Bern (ots) -

Le groupe professionnel taxi de l'Association suisse des transports routiers ASTAG (taxisuisse, Taxi-Groupe ASTAG), a pris connaissance avec grand intérêt des résultats du test qualitatif taxi Eurotest TCS/ADAC. Environ la moitié des tous les taxis circulant en Suisse appartiennent à des entreprises affiliées à taxisuisse.

Selon nous, les critères de jugement du test sont tout à fait légitimes et globalement, les résultats obtenus parfaitement crédibles. Trois villes suisses testées se situent dans la moyenne ; la qualité des services de taxis en Suisse est donc perfectible. Dans ce sens, taxisuisse a d'ores et déjà pris un certain nombre de mesures pour inciter concrètement nos membres à améliorer le service à la clientèle.

Entre autres, taxisuisse soutient la motion du Conseiller national Bruno Zuppiger qui vise à introduire des critères qualitatifs d'accès à la profession; en particulier en évitant une inégalité de traitement (OTR) et d'autre part en mettant en place une formation d'accès à la profession à l'échelle nationale pour les entrepreneurs de taxi.

"Nous nous réjouissons de la prochaine édition de l'Eurotest taxi TCS/ADAC qui nous permettra de mesurer la progression réalisée" souligne Patrick Favre, Président du groupe professionnel taxisuisse. Pour une totale transparence, taxisuisse insistera en parallèle auprès d'ADAC, organisateurs du test, pour que soit clairement mentionné, dès le prochain test, auxquels des membres de notre association appartiennent les taxis testés.

Contact:

ASTAG Association suisse des transports routiers
Jean-Richard Salamin, responsable Transport de personnes
Weissenbühlweg 3
3007 Berne

Tél. 031 370 85 50

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100001880/100707468> abgerufen werden.