



15.11.2011 - 11:50 Uhr

## Après la terre, le ciel!



*Bern (ots) -*

Le TCS étoffe ultérieurement l'assistance aux personnes. Des hélicoptères et des véhicules médicalisés aux couleurs du TCS viennent améliorer l'offre pour le transport sanitaire. Après la constitution en 2010 d'une cellule médicale au sein de la centrale d'intervention du Livret ETI, le TCS s'associe à Alpine Air Ambulance qui organise les transports médicalisés pour le compte du TCS. Ainsi, le TCS peut offrir une assistance professionnelle et complète en tant qu'interlocuteur unique pour les titulaires du Livret ETI en cas de maladie ou d'accident.

A l'avenir, le Touring Club Suisse entend également être présent dans le ciel avec sa prestation TCS Ambulance. Avec sa participation (49%) dans la société Alpine Air Ambulance (AAA) sise à Zurich, le plus grand Club de la mobilité de Suisse dispose dès à présent de trois hélicoptères et de deux véhicules médicalisés aux couleurs du TCS pour mener des opérations de rapatriement ou de transfert sanitaire (transport secondaire). En outre, Alpine Air Ambulance peut disposer à tout moment d'appareils sanitaires supplémentaires, comme un Airbus 320 ou un Gulfstream 100. Il est planifié qu'un hélicoptère soit basé dans le Mittelland et un deuxième appareil de réserve soit stationné à Zurich. La Suisse romande est quant à elle couverte par un troisième hélicoptère, rendu disponible grâce à un partenariat privilégié que le TCS entretient avec les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG). Tous les transports médicalisés décidés par le TCS depuis le mois d'avril sont mandatés à Alpine Air Ambulance qui sélectionne la meilleure offre en terme de temps, de qualité et de coût, et organise le transport sanitaire.

Interlocuteur unique pour l'assistance médicale

Avec cette prestation, le TCS complète son offre et peut agir en tant qu'interlocuteur unique pour les quelque 700'000 titulaires du Livret ETI qui disposent ainsi d'une assistance professionnelle en cas de maladie ou d'accident. Créée décembre en 2010 par le TCS, la cellule médicale ETI-Med évalue déjà tous les cas d'assistance sanitaire de manière compétente. Grâce à ETI-Med et Alpine Air Ambulance, le TCS peut donc offrir une assistance complète à ses membres.

Acteur majeur du rapatriement sanitaire en Suisse avec près de 800 transports organisés par année pour les titulaires du Livret ETI, le TCS fait partie des organisations les plus expérimentées dans le domaine de l'assistance médicale. Depuis la création du Livret ETI en 1958, plusieurs partenaires spécialisés ont réalisé des rapatriements sanitaires pour le compte du TCS. A l'avenir, tous les rapatriements et transferts sanitaires seront organisés par Alpine Air Ambulance qui continuera de travailler avec plusieurs partenaires, comme la Rega par exemple.

Intégré au sein du réseau des Clubs européens

Les premières expériences menées avec AAA et la cellule médicale sont excellentes. En 2011, ETI-Med a répondu à plus de 8'000 appels téléphoniques et délivré près de 2'000 évaluations médicales. Depuis avril 2011, Alpine Air Ambulance a quant à elle déjà

organisé près de 500 transferts médicalisés et les feedbacks des patients sont très satisfaisants. Avec les nouveaux moyens annoncés aujourd'hui, le TCS peut étendre son offre et effectuer encore plus de rapatriements sanitaires par les airs au lieu de réaliser ces mêmes rapatriements par la voie terrestre (distance maximale de 500 km autour de l'hôpital de destination pour un hélicoptère). Pour cela, il pourra également s'appuyer sur le réseau créé par ARC Europe, regroupant les 8 Clubs européens les plus importants et auquel appartient le TCS (ADAC, ANWB, AA, TCB, OEAMTC, ACI et RACE). Il s'agit d'un atout dans l'organisation de rapatriements, puisque le TCS pourra disposer d'appuis logistiques presque partout en Europe. De même, la plupart des Clubs européens disposent d'un service de rapatriement sanitaire par les airs qui pourrait mener à des synergies intéressantes.

Cinq questions à Bruno Ehrler, directeur général du TCS

Pourquoi développer une flotte aérienne aux couleurs du TCS au lieu de travailler avec d'autres partenaires, comme vous l'avez fait jusqu'à présent?

Une activité dans le domaine du rapatriement sanitaire est légitime pour le TCS, qui est un acteur majeur dans l'assistance aux personnes et aux véhicules. Avec la création de la prestation «TCS Ambulance», nous voulons renforcer encore notre présence dans le domaine de l'assistance pour accroître notre proximité avec nos membres. Par ce nouveau service, nous serons aussi plus tangibles et directement accessibles pour les 700'000 personnes qui font confiance au Livret ETI. Le choix de notre nouvelle identité visuelle, communiquée le 10 octobre dernier, va également dans ce sens.

Est-ce qu'il s'agit d'une attaque contre la Rega, avec qui vous avez pourtant un partenariat depuis des années?

Non, il ne s'agit pas d'une attaque contre la Rega. Celle-ci opère surtout sur les transports primaires (secours d'urgence et de sauvetage), alors que nous voulons être présents dans les transports secondaires (rapatriements, transferts sanitaires). D'ailleurs, nous avons un contrat de prestation en cours avec la Rega, qui reste l'un de nos fournisseurs dans ce domaine.

Est-ce que la prochaine étape pour le TCS sera d'avoir une activité dans les premiers secours et le sauvetage (transport primaire)?

Non, une activité dans ces domaines ne fait pas partie de nos plans.

Est-ce que la société Alpine Air Ambulance donne toutes les garanties de qualité requises?

La société Alpine Air Ambulance dispose de compétences reconnues dans le domaine des rapatriements sanitaires. Elle s'appuie sur des personnes qui ont une expérience confirmée ainsi que sur des appareils récents qui disposent de tous les équipements nécessaires permettant de délivrer une prestation de premier ordre. Enfin, Alpine Air Ambulance est une entreprise appartenant au Lions Air Group qui est une référence dans le domaine aérien.

En travaillant avec Alpine Air Ambulance, est-ce que votre objectif n'est pas de réaliser des économies sur le dos de vos membres?

Non, en aucun cas. Toutes les entreprises ont la mission de contrôler leurs coûts et le TCS doit évidemment le faire aussi. A la différence des entreprises privées, le TCS est une organisation à but non lucratif, dont tous les bénéfices sont utilisés pour ses membres. C'est exactement ce que nous voulons faire avec cette nouvelle flotte. Nous pourrions réduire les coûts en opérant nous-mêmes une partie des rapatriements et, par conséquent, accorder plus facilement le service de rapatriement sanitaire aérien à nos membres. De plus, notre nouvelle cellule médicale ETI-Med nous permet de d'offrir une prise en charge individuelle à nos membres.

A propos d'Alpine Air Ambulance (AAA)

Depuis le printemps 2011, Alpine Air Ambulance organise tous les rapatriements sanitaires à bord d'avions-ambulances, d'avions de ligne, d'hélicoptères ou de véhicules sanitaires terrestres. Lors de ces opérations, l'équipe médicale de AAA est également engagée pour assurer un service de qualité. La centrale d'intervention de AAA est joignable 24 h/24 et 365 jours par an, elle travaille avec plusieurs prestataires dans le domaine des avions-ambulances. Elle peut compter sur une flotte composée notamment de deux hélicoptères et de deux véhicules sanitaires terrestres aux couleurs du TCS ainsi que d'une flotte aérienne complète (avions, hélicoptères) au travers de Lions Air Group AG.

A propos de la cellule médicale ETI-Med

Fondée en décembre 2010, la cellule médicale du TCS dispose de compétences reconnues afin de conseiller les titulaires du Livret ETI lorsqu'ils se trouvent en difficulté. Composée de médecins et de spécialistes de la santé (medical officer, operation manager, operation assistant), la cellule médicale est atteignable 24 h/24 et 365 jours par an au numéro de téléphone +41 22 417 22 20. Depuis le 1er janvier 2011, cette cellule a déjà répondu à près de 8000 appels et décidé 650 rapatriements sanitaires. Son rôle est de réceptionner les demandes d'assistance médicale, de conseiller les titulaires du Livret ETI en difficulté, de discuter du diagnostic avec les médecins sur place et de décider, le cas échéant, le rapatriement sanitaire en Suisse. A partir du moment où l'option du rapatriement est validée par le TCS, c'est Alpine Air Ambulance qui définit et choisit la solution la plus adéquate. Alpine Air Ambulance peut opérer elle-même le rapatriement ou mandater un autre prestataire reconnu.

Contact:

Moreno Volpi, porte-parole du TCS, 022 417 27 16, 078 707 71 28, [moreno.volpi@tcs.ch](mailto:moreno.volpi@tcs.ch)

Les images du TCS sont disponibles sur Flickr - [www.flickr.com/photos/touring\\_club/collections](http://www.flickr.com/photos/touring_club/collections).

Medieninhalte



Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100000091/100708091> abgerufen werden.