

08.05.2012 - 07:54 Uhr

Etude de comparis.ch sur les attentes quant aux soins intégrés - Meilleure collaboration entre le médecin de famille et le spécialiste

Zürich (ots) -

Remarque : le graphique « Facteurs auxquels on attribue une amélioration de la qualité » peut être téléchargé en format pdf sur www.presseportal.ch/fr/pm/100003671.

Jusqu'à présent, seule une minorité pense que le projet de managed care améliore la qualité de l'offre de soins médicaux, comme le montre un sondage représentatif de comparis.ch. Jusqu'à la votation du 17 juin, il y a donc du pain sur la planche pour les partisans du projet. Toutefois, l'avis de ceux qui connaissent les soins intégrés est plus positif. Et la majorité des personnes interviewées estiment que managed care est à même de freiner la hausse des coûts de la santé.

Dans à peine plus d'un mois, la Suisse votera sur le projet des soins intégrés. Ce projet doit d'une part améliorer la qualité des soins médicaux, et d'autre part ralentir la hausse des coûts. Mais les assurés ont-ils le même point de vue que les auteurs du projet ? comparis.ch, le comparateur sur Internet, a étudié la question dans le cadre d'un sondage représentatif. A cet effet, l'institut d'étude de marché Demoscope a interrogé courant avril 1209 personnes de 18 ans révolus dans toute la Suisse.

Près de la moitié des personnes interrogées, soit 46 %, estiment que les soins intégrés n'ont aucune influence sur la qualité. En revanche, 28 % des répondants considèrent que les soins intégrés permettent d'améliorer la qualité des soins médicaux. Et 25% ne le savent pas ou ne peuvent répondre à cette question.

Un « Röstigraben » en termes de soins intégrés et de qualité La connaissance des soins intégrés est déterminante pour l'évaluation de l'impact de ces soins sur la qualité. En Suisse alémanique, 32 % des personnes interviewées estiment que la qualité augmente grâce aux soins intégrés. En Suisse romande, seuls 23% des répondants sont de cet avis, au Tessin ils sont 24 %. Aujourd'hui, il existe beaucoup plus de réseaux de soins intégrés en Suisse allemande qu'en Suisse latine. « Les Suisses allemands ont plus d'expérience avec les soins intégrés. Leur évaluation des effets de ce projet est donc plus positive qu'en Suisse latine », commente Felix Schneuwly, expert ès caisses maladie de comparis.ch.

Prévision: meilleure collaboration entre le médecin de famille et le spécialiste Les personnes interrogées estiment que les soins intégrés influencent positivement la qualité des soins présumant principalement d'une amélioration de la coopération entre le médecin généraliste et les spécialistes. Ainsi, 78 % de ces répondants considèrent les échanges systématiques entre le médecin de famille et le spécialiste comme une raison importante, voire très importante pour l'amélioration de la qualité (voir graphique). Dans un réseau managed care, les transferts du médecin de famille au spécialiste se font sur la base de diagnostics systématiques et coordonnés par les médecins impliqués dans le réseau. 75 % des répondants y voient une raison importante voire très importante, pour une hausse de la qualité. L'obligation de contrôle qualité systématique est évaluée de façon semblable. Les médecins doivent alors rendre compte de la qualité du traitement, une mesure standard avec les soins intégrés. « Les personnes interviewées partent du principe que la coopération entre le médecin généraliste et les spécialistes est meilleure dans le cadre de réseaux. Une réponse qui donne à penser que de nombreuses personnes ont déjà vécu des cas où la coopération entre les différents professionnels de la santé n'était pas toujours optimale », ajoute Felix Schneuwly.

Managed care doit freiner l'augmentation des coûts après la levée du gel des cabinets médicaux Toutefois l'enquête montre aussi que les répondants considèrent managed care surtout comme un outil permettant d'économiser les coûts. Ce sont ainsi 57 % des répondants qui estiment que les soins intégrés sont à même de freiner la hausse des coûts de la santé, alors que 30 % ne croient pas que les coûts augmenteront moins fortement avec managed care. Et 13 % ne savent pas quelles répercussions les soins intégrés entraîneront sur les coûts. La supposition que les soins intégrés contribuent aussi à la baisse des coûts est pleinement justifiée, comme le souligne l'expert ès caisses maladie: « Depuis la levée du gel des cabinets médicaux fin de l'an passé, 700 médecins - pour la plupart des spécialistes - ont reçu l'autorisation d'ouvrir un nouveau cabinet. Depuis le début, managed care devait être une réponse au gel des admissions. Si managed care est refusé, notre assurance maladie sociale menace de se transformer en libre-service des médecins spécialisés, même des pays voisins. Et ce sans plus-value aucune pour le patient. »

Il est intéressant de noter que 13 %, resp. 25 %, des personnes interviewées ne peuvent pas évaluer si les soins intégrés ont un effet positif sur la hausse des coûts, respectivement sur la qualité. « Pour nombre de personnes interrogées, les soins intégrés semblent rester un concept abstrait. En partie, les gens ne savent pas ce qu'est le managed care. Si les partisans du projet veulent remporter la votation, il leur reste pas mal de travail d'information à faire. Mais une fois ce travail effectué, ils ont de bonnes chances de passer la rampe », estime Felix Schneuwly.

Contact:

Felix Schneuwly
Expert ès caisses maladie
Portable: 079 600 19 12
Téléphone: 044 360 34 00
E-mail: media@comparis.ch
<http://fr.comparis.ch/krankenkassen>

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100003671/100717902> abgerufen werden.