

03.02.2014 - 08:05 Uhr

## Tél 143 - La Main Tendue a été très sollicité en 2013 / Le Téléphone a sonné 220'000 fois

Zurich (ots) -

Si l'on prend le nombre d'appels au Tél 143 comme mesure des soucis de la population résidant en Suisse, on constate que ces derniers n'ont pas diminué en 2013. Le téléphone a sonné plus de 220'000 fois dans les 12 postes régionaux couvrant le territoire suisse. Cela représente une augmentation de 6% par rapport à l'année précédente. Avec un nouveau site web et un baromètre d'humeur, la Main Tendue est aussi davantage présente sur internet. La nouvelle plateforme «143heartbeat.ch» reflète les états d'âme des résidents suisses, seconde après seconde.

Le nombre d'entretiens a augmenté de 5'000, passant à 156'654 (+4%). Chaque appel ne conduit pas nécessairement à un entretien, ce qui explique que le nombre d'appels (220'558) est plus élevé que celui des entretiens. En effet, pendant les périodes de fortes demandes, les 620 bénévoles ont dû prier les appelants de rappeler plus tard.

Les thèmes relatifs aux problèmes relationnels les plus fréquents

La statistique anonyme donne des informations sur le sexe et l'âge des appelants. Ainsi, un tiers des entretiens (46'430) a été mené avec des hommes - 110'000 avec des femmes. La proportion des appelants âgés de 40 ans et moins est restée stable; elle représente un cinquième de tous les contacts. Le groupe d'appelants le plus représenté, soit celui des 40-65 ans, a légèrement diminué à 49%, tandis que les plus de 65 ans ont augmenté de façon correspondante. Un cinquième de tous les entretiens a eu pour thème les problèmes relationnels, la gestion du quotidien et la souffrance psychique. D'autres thèmes comme la solitude, les questions matérielles, la souffrance physique ainsi que la violence psychique et physique ont également été abordés fréquemment. Un quart des personnes à la recherche d'un soutien psychosocial auprès de Tél 143 ont appelé pour la première fois, tandis que la moitié des appelants a appelé à plusieurs reprises sur une période plus ou moins longue.

Davantage de thèmes tabous sur internet

En 2013, l'aide sur internet a augmenté de 5%, soit 4'855 contacts. Les personnes qui font appel à ce type d'aide sont nettement plus jeunes - trois quarts d'entre elles ont moins de 40 ans. Le suicide est souvent évoqué dans les mails ou les tchats, représentant presque un dixième des contacts, alors qu'au téléphone il concerne un appel sur 100. D'autres thèmes plus tabous, comme la sexualité ou la violence, sont également davantage abordés sur internet.

Dans le cadre du partenariat avec Facebook, débuté en 2012, 27 personnes ont reçu un mail en 2013 les invitant à prendre contact avec Tél 143 au vu du contenu suicidaire de leurs écrits. L'anonymat ne permet pas de savoir si ces personnes ont, par la suite, réellement fait appel à La Main Tendue. Par le biais des médias sociaux, il est important que les personnes en détresse morale puissent savoir que Tél 143 existe.

Le pouls de la Suisse

Tél 143 propose avec [www.143heartbeat.ch](http://www.143heartbeat.ch) un outil ludique qui permet de communiquer son humeur du moment à son entourage, via les réseaux sociaux ou un mail avec un smartphone ou un ordinateur. En temps réel, le "Heartbeat" reflète, seconde après seconde, l'état émotionnel de la Suisse. Objectif de cette action: stimuler les personnes à réfléchir sur leur état émotionnel et, si nécessaire, chercher de l'aide auprès de leur entourage ou de professionnels. La Main Tendue peut également être une ressource. Grâce à une présence accrue sur les médias sociaux et une campagne prévue au printemps de cette année, Tél 143 souhaite faire connaître davantage son service auprès d'un public plus jeune.

Images: <https://www.dropbox.com/sh/593nrkwqereet3h/j39T0w5GwS>

Pour plus d'informations sur le "Heartbeat": [www.143.ch](http://www.143.ch)

Contact:

Franco Baumgartner, secrétaire général de l'association suisse de La Main Tendue

Tél.: 031 301 91 91

Portable: 079 357 18 95

E-mail: [verband@143.ch](mailto:verband@143.ch)

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100006238/100750638> abgerufen werden.