

20.03.2014 - 10:00 Uhr

Ombudsman de la branche suisse du voyage - Rapport annuel 2013 (ANNEXE)

Zurich (ots) -

L'ombudsman de la branche suisse du voyage vient de publier son rapport annuel du 2013. Le rapport donne des informations sur les activités du bureau pendant l'année passée. Selon la statistique c'est facile à constater, que les cas qui concernent des questions avant le départ ont augmenté. Evidemment ce résultat est une conséquence des réservations plus nombreuses via des sites Internet.

Le rapport annuel 2013 incl. les statistiques peut être téléchargé gratuitement en format pdf sous: www.ombudsman-touristik.ch/fr/nos-conseils/nos-archives-downloads/

Contact:

Ombudsman de la branche suisse du voyage
Franco V. Muff Postfach, 8038 Zürich
E-Mail: franco.muff@ombudsman-touristik.ch
Tel.: +41/44/485'45'35
Web: www.ombudsman-touristik.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100004597/100753201> abgerufen werden.