

04.03.2015 - 08:30 Uhr

Fin de la téléphonie classique - la majorité de la population suisse touchée par cette mesure

Pully (ots) -

La téléphonie classique va disparaître : l'opérateur historique a décidé de mettre un terme à ce service. 2 000 000 de foyers sont concernés ainsi que plus de 280 000 entreprises en Suisse. Un véritable bigbang dans le ciel helvétique. Le passage du téléphone classique à la nouvelle téléphonie peut sembler compliqué étant donné qu'il influence les équipements des utilisateurs. Les principaux opérateurs sont prêts à relever ce grand défi, VTX en tête. La société romande offre en effet des solutions de nouvelle téléphonie depuis plus de huit ans. Elle propose également à chacun de ses clients un accompagnement individuel et personnalisé pour une transition en douceur.

Appareils téléphoniques, fax, systèmes d'alarmes sécurité ou de surveillance malade sont concernés chez les privés, de même que terminaux de paiements, timbreuses électroniques et centraux téléphoniques du côté des entreprises. L'opérateur VTX a mis à disposition du public une vidéo didactique qui présente ce bigbang : www.vtx.ch/fr/bigbangvideo.

Un grand nombre d'utilisateurs concernés, des impacts techniques tant pour les ménages que les entreprises : tous les ingrédients sont réunis pour créer une situation stressante. VTX propose un soutien de proximité avec ses neuf filiales et son réseau de conseil à la clientèle personnalisé. Les clients privés sont accompagnés par leur conseiller clientèle et des spécialistes sont à disposition des entreprises pour des visites sur place et un suivi sur mesure. La société possède également une palette complète de solutions téléphoniques adaptées aux besoins de tous. Plus d'infos sur ces changements sur www.vtx.ch/fr/bigbang.

Contact :

Christian Maret, Directeur commercial - Tél. 021 721 11 11 -
E-mail : christian.maret@vtx-telecom.ch
VTX Telecom SA - Av. de Lavaux 101 - 1009 Pully - www.vtx.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100005276/100769337> abgerufen werden.