

26.03.2015 - 16:00 Uhr

Rapport annuel de l'Ombudsman de la branche Suisse du voyage

Zurich (ots) -

L'ombudsman de la branche Suisse du voyage a publié le rapport de l'année passée.

Vous trouverez les informations sur les activités principales et les particularités. En 2014 les problèmes concernant des réservations sur Internet se sont multipliés. Le chiffre des cas en relation avec des compagnies aériennes était également en hausse.

Contact:

Franco Muff

Tel 044 485 45 35

franco.muff@ombudsman-touristik.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100004597/100770496> abgerufen werden.