

11.05.2016 - 09:30 Uhr

## Rapport Annuel 2015 Ombudsman de la Branche Suisse du Voyage

Zurich (ots) -

Le bureau de l'Ombudsman de la Branche Suisse du Voyage vient de publier son rapport de l'année passée. La publication est disponible en allemand et français.

Le Rapport Annuel vous informe des activités principales en 2015. Le bureau a constaté une hausse de 7% ce qui concerne les demandes présentées en comparaison avec 2014. Les demandes ce qui concerne les réservations individuelles via Internet et les problèmes avec des compagnies aériennes ont augmenté de nouveau. Le rapport vous informe en détail sur l'origine des requêtes et des thèmes traités.

Vous trouverez le rapport sur le site internet du bureau de l'Ombudsman de la Branche Suisse du Voyage.

Contact:

Ombudsman de la Branche Suisse du Voyage

Franco V. Muff

Boîte postale 821

8038 Zurich

E-Mail : [franco.muff@ombudsman-touristik.ch](mailto:franco.muff@ombudsman-touristik.ch)

Web : [www.ombudsman-touristik.ch](http://www.ombudsman-touristik.ch)

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100004597/100787772> abgerufen werden.