

16.03.2017 - 11:00 Uhr

Ombudsman de la Branche Suisse du Voyage

Zurich (ots) -

Le bureau de l'Ombudsman de la Branche Suisse du Voyage vient de publier le rapport annuel de l'année 2016. N'hésitez pas à nous contacter pour des informations approfondies si vous en avez besoin.

Les requêtes traitées sont en baisse par rapport à 2015. Avec un indice de 97, le nombre de cas traités se situe dans la moyenne des 3 dernières années. La diminution des demandes s'explique vraisemblablement par le recul des réservations effectuées auprès des tour- opérateurs suisses.

Contact:

Franco Muff
Ombudsman der Schweizer Reisebranche
Ettelstrasse 42
8042 Zürich
Tel. 044 485 45 35
Mail:franco.muff@ombudsman-touristik.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100004597/100800250> abgerufen werden.