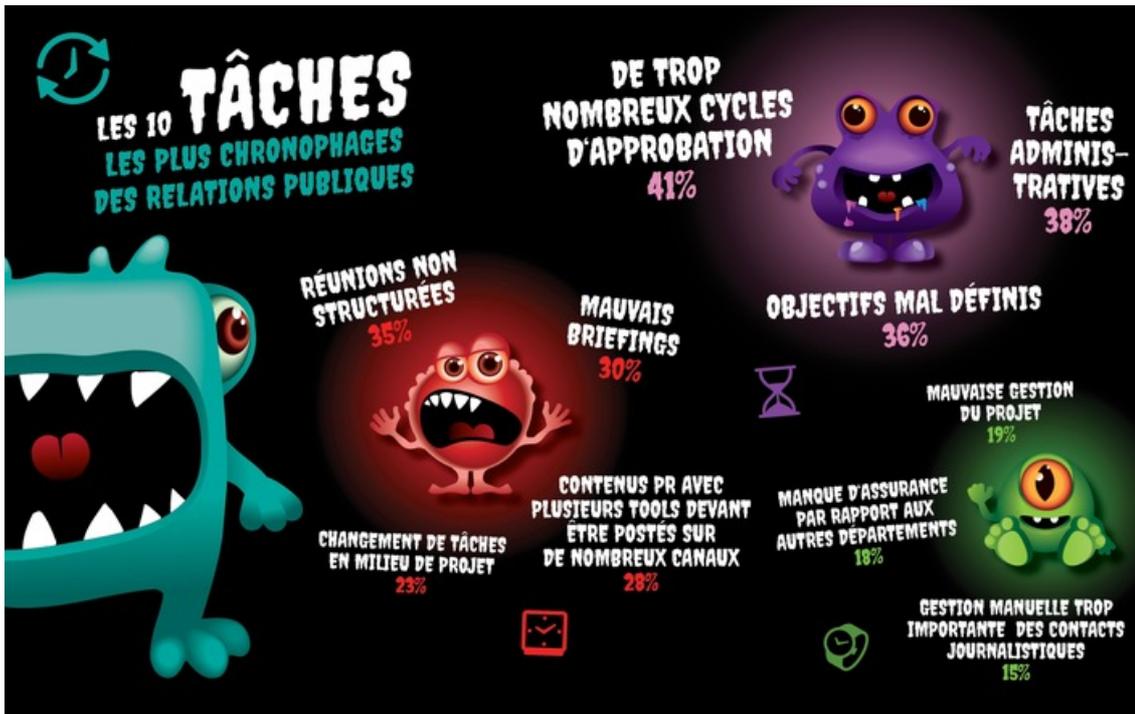


28.03.2018 - 10:15 Uhr

Les 10 tâches les plus chronophages des relations publiques



FAKTENKONTOR

Source: PR-Trendmonitor de news aktuell et Faktenkontor en février 2018, 286 spécialistes et cadres supérieurs interrogés dans le secteur des relations publiques.

na•news aktuell
Une entreprise du groupe dpa

Zurich (ots) -

Quels facteurs nous freinent le plus dans notre travail? Les trop nombreux cycles d'approbation, répondent unanimement les communicateurs. Mais surtout les tâches administratives et les objectifs peu clairs. La filiale de l'ats, news aktuell, a demandé à des employés et cadres du secteur des relations publiques quelles étaient les activités qui leur prenaient le plus de temps. Près de 290 professionnels de la communication ont ainsi participé au Trendmonitor sur les RP.

Les sondés ont le plus souvent pointé du doigt les processus de coordination inutiles (41%). L'excès de tâches administratives, aussi, complique le travail des communicateurs. Ainsi, 38% des personnes interrogées indiquent que l'élaboration de rapports, la mise à jour des banques de données, la tenue des comptes ou d'autres activités similaires leur prend trop de temps. Ils s'agacent également lorsque les objectifs ne sont pas d'emblée clairement définis (36%) ou lorsque des réunions, qui prennent déjà du temps, sont en plus de cela mal organisées (35%).

Le top 10 des activités les plus gourmandes en temps montre que l'inefficacité en entreprise naît surtout du déficit de communication et d'organisation en interne. Et malgré le développement de l'automatisation, on manque encore souvent d'outils PR numériques pour optimiser les processus de travail. 28% des participants au sondage indiquent ainsi qu'ils doivent poster eux-mêmes les contenus PR avec différents outils et sur différents canaux. Et un sixième d'entre eux se plaint de la gestion manuelle des contacts avec les journalistes (15%).

Les 10 tâches les plus chronophages des relations publiques

1. De trop nombreux cycles d'approbation 41 %
2. Tâches administratives 38 %
3. Objectifs mal définis 36 %
4. Réunions non structurées 35 %
5. Mauvais briefings 30 %
6. Contenus PR avec plusieurs tools devant être postés sur de nombreux canaux 28 %
7. Changement de tâches en milieu de projet 23 %
8. Mauvaise gestion du projet 19 %
9. Manque d'assurance par rapport aux autres départements 18 %
10. Gestion manuelle trop importante des contacts journalistiques 15 %

Source: Trendmonitor sur les PR 2018

Base des données: 286 employés et cadres de services de presse
Méthode: sondage en ligne, plusieurs réponses possibles
Période de sondage: février 2018

À l'origine du sondage:

www.newsaktuell.ch
www.faktenkontor.de

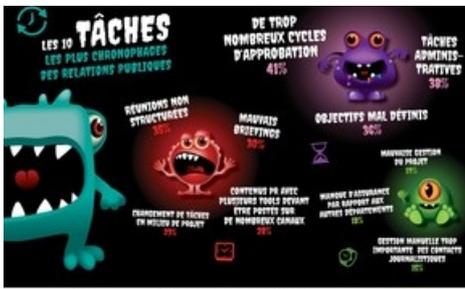
À propos de news aktuell (Suisse) SA

news aktuell (Suisse) SA est une entreprise du groupe ats dont le siège est situé à Zurich. Avec les deux marques de renom ots et renteria ainsi que la plate-forme presseportal.ch, news aktuell donne les impulsions décisives pour offrir aux entreprises, agences et organisations une communication efficace. Le réseau de diffusion ots assure la portée et la visibilité des communiqués de presse multimédias, tandis que le logiciel RP renteria offre des coordonnées de qualité pour un contact direct avec les journalistes. Pour une offre complète, news aktuell dispose également d'un réseau international pour la publication des informations d'entreprises.

Contact:

news aktuell (Suisse) SA
Kai Gerwig, directeur
Téléphone: +41 43 960 68 01
E-mail: gerwig@newsaktuell.ch

Medieninhalte



Aux relations publiques, les activités les plus gourmandes en temps sont les processus de concertation. C'est ce qu'indiquent près de 290 employés et cadres de services de presse et agences de relations publiques dans l'actuel Trendmonitor sur les RP de news aktuell. Texte complémentaire par ots et sur www.presseportal.ch/fr/nr/100000003 / L'utilisation de cette image est pour des buts rédactionnels gratuite. Publication sous indication de source: "obs/news aktuell (Schweiz) AG/Sebastian Könnicke"



Aux relations publiques, les activités les plus gourmandes en temps sont les processus de concertation. C'est ce qu'indiquent près de 290 employés et cadres de services de presse et agences de relations publiques dans l'actuel Trendmonitor sur les RP de news aktuell. Texte complémentaire par ots et sur www.presseportal.ch/fr/nr/100000003 / L'utilisation de cette image est pour des buts rédactionnels gratuite. Publication sous indication de source: "obs/news aktuell (Schweiz) AG/Sebastian Könnicke"

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100000003/100813895> abgerufen werden.