

07.05.2018 - 10:00 Uhr

## Rapport annuel de l'Ombudsman de la Branche Suisse du Voyage 2017

Zürich (ots) -

Rapport annuel de l'Ombudsman de la branche suisse du voyage

Le rapport vous donne des informations sur les points, les plus importants concernant des problèmes en relation avec des voyages. L'année 2017 était à parti del l'insolvabilité de la compagnie aérienne Air Berlin une période assez calme. Pourtant le bureau de l'Ombudsman a traité beaucoup de cas très intéressants. Dans la majorité des demandes le service était rendu en donnant des explications ou des conseils. Trouver une solution en négociant avec les partis était le but en plusieurs cas, du mieux possible avec une augmentation d'un remboursement accordé.

Contact:

franco.muff@ombudsman-touristik.ch

Tel 044 485 45 35

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100004597/100815286> abgerufen werden.