

02.08.2018 - 10:00 Uhr

Sanitas obtient la meilleure note dans le sondage de comparis.ch sur la satisfaction des clients

Zurich (ots) -

La satisfaction des clients occupe une place prépondérante chez Sanitas. Les efforts réalisés dans ce sens portent leurs fruits: cette année, Sanitas se distingue en obtenant la meilleure note de 5,3.

En collaboration avec l'institut d'étude de marché GfK, le portail de comparaison en ligne comparis.ch a interrogé 2100 personnes sur leur degré de satisfaction du service fourni par leur assurance maladie. En obtenant la meilleure note de 5,3, Sanitas a été propulsé au 1er rang.

La note globale est calculée sur la base des catégories suivantes:

- Compétence et disponibilité des collaborateurs: note de 5,3
- Traitement des décomptes: note de 5,3
- Clarté et lisibilité des informations à la clientèle: note de 5,2

Résultats de l'étude réalisée par comparis.ch: <https://fr.comparis.ch/krankenkassen/umfrage/hitlist>

Informations complémentaires:

Sanitas Assurance maladie, Claudia Sebald, responsable Communication d'entreprise, tél. 044 298 63 59, mobile 079 622 66 77, medien@sanitas.com

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100005121/100818465> abgerufen werden.