

30.10.2020 - 08:10 Uhr

## Proches aidants: la CRS renforce l'accès au soutien



Bern (ots) -

La Croix-Rouge suisse souhaite améliorer l'accès à l'information et aux offres de soutien existantes pour les proches aidant-e-s. A l'occasion de la journée du 30 octobre qui leur est consacrée, elle lance le site [proche-aidant.redcross.ch](http://proche-aidant.redcross.ch), pensé comme un outil de premier conseil clés en mains pour une catégorie de population qui n'a souvent pas le temps de penser à elle.

En Suisse, quelque 600 000 personnes d'horizons divers prennent en charge leurs proches, jouant un rôle primordial dans la société en général, et en tant que soutien au système de santé en particulier. Si les situations d'aide sont variées, la majorité des proches aidant-e-s a entre 50 et 65 ans et s'occupe de ses parents ou beaux-parents. Dans un contexte de vieillissement de la population, ces tâches d'assistance, qui risquent de nous toucher toutes et tous, peuvent conduire à une surcharge qu'il importe de détecter à temps et de soulager avec des offres adaptées.

### Nouveau site Internet

La Croix-Rouge suisse (CRS) a vu croître les demandes d'aide de la part de proches aidant-e-s ces dernières années, en particulier en lien avec la démence (27% des cas en 2019). Une étude récente de l'OFSP montre cependant que, par manque de temps, les proches aidant-e-s sont souvent sous-informé-e-s sur les offres de soutien existantes, en particulier au début de la prise en charge et dans les cas lourds. Le nouveau site [proche-aidant.redcross.ch](http://proche-aidant.redcross.ch) a été pensé comme un espace de "premier conseil", orientant ensuite vers les offres proposées par divers organismes à but non lucratif. Réalisé en concertation avec des proches aidant-e-s, il se veut accessible et proche de leurs préoccupations en abordant les thèmes: doutes et défis, responsabilité et assistance, fatigue et relais, prévoyance et financement, fin de vie et deuil.

### Proche des aidant-e-s depuis longtemps

La CRS est active depuis de nombreuses années auprès des proches aidant-e-s. En 2019, ses auxiliaires de santé ont allégé le quotidien de 2500 familles dans toute la Suisse en relayant les proches durant plus de 260 000 heures à des tarifs sociaux. A cela s'ajoutent quelque 11 000 heures de conseil gratuit (pour 5300 personnes), des formations pour les proches aidant-e-s ainsi que des services les soulageant indirectement: service de visite et d'accompagnement pour les personnes isolées, service de transport, Alarme Croix-Rouge ou encore directives anticipées. Selon Andreas Bircher, chef du service Aide de la Croix-Rouge suisse: "Le fait que les personnes concernées ouvrent la porte de leur foyer à la CRS pour qu'elle les aide à prendre en charge et à soigner leur proche est une preuve de grande confiance. Cette proximité permet à nos collaborateurs et à nos bénévoles d'avoir une connaissance directe de leurs interrogations, de leurs besoins et de leur détresse et de répondre à leurs doutes et incertitudes."

Contact:

Ursula Luder  
Responsable Communication du département Santé et intégration, +41 58

## Medieninhalte



*Un homme prend soin de sa femme atteinte de démence. © CRS, Remo Nägeli / Texte complémentaire par ots et sur [www.presseportal.ch/fr/nr/100002289](http://www.presseportal.ch/fr/nr/100002289) / L'utilisation de cette image est pour des buts rédactionnels gratuite. Publication sous indication de source: "obs/Schweizerisches Rotes Kreuz / Croix-Rouge Suisse/REMO NAEGELI"*

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100002289/100858665> abgerufen werden.