

09.07.2021 – 19:56 Uhr

Communiqué de presse : Cyberattaque chez Comparis – Ouverture d’une enquête pénale

Communiqué de presse

Cyberattaque de type rançongiciel chez Comparis

Ouverture d’une enquête pénale

Comparis a été la cible d’une cyberattaque de type rançongiciel (ransomware). À la suite de cette attaque, une partie des systèmes d’information de Comparis ont été bloqués ou isolés du réseau informatique par mesure de sécurité. Compte tenu des informations actuellement disponibles, les données client de Comparis et de ses sociétés sœurs ne sont pas affectées, à l’exception de Credaris. comparis.ch et Credaris ont porté plainte et travaillent déjà en étroite collaboration avec la police. Nous regrettons vivement la gêne occasionnée par cet incident.

Zurich, le 9 juillet 2021 – Mercredi matin, plusieurs systèmes informatiques de comparis.ch ont été bloqués. Cette situation est due à une cyberattaque de type rançongiciel (ransomware). Depuis, le site Internet a pu être rétabli et il est accessible normalement. À ce stade, la majorité des bases de données semblent également ne pas être affectées par l’incident.

Malheureusement, les premières analyses détaillées semblent indiquer que les auteurs ont eu accès à certaines données client de la société sœur Credaris, dont les serveurs sont en partie opérés dans le même environnement. Le possible vol de données et les risques éventuels qui pourraient en découler font actuellement l’objet d’investigations. Credaris prévoit d’informer directement les clientes et les clients potentiellement concernés.

Comparis et Credaris ont d’ores et déjà avisé les autorités de poursuite pénale et travaillent en étroite collaboration avec leurs unités spécialisées en cybercriminalité. Une plainte contre inconnu a été déposée.

Par ailleurs, les experts de Comparis travaillent avec des spécialistes en cybersécurité externes afin de parvenir au rétablissement complet de l’ensemble des systèmes. La disponibilité de nos équipes par e-mail ou via notre ligne client reste limitée.

Nous regrettons vivement la gêne occasionnée par cette attaque malveillante et nous en excusons.

Pour plus d’informations :
Andrea Auer / Michael Kuhn
Porte-parole
E-mail : media@comparis.ch
comparis.ch

Über comparis.ch

Mit über 80 Millionen Besuchen im Jahr zählt comparis.ch zu den meistgenutzten Schweizer Websites. Das Unternehmen vergleicht Tarife und Leistungen von Krankenkassen, Versicherungen, Banken sowie Telecom-Anbietern und bietet das grösste Schweizer Online-Angebot für Autos und Immobilien. Dank umfassender Vergleiche und Bewertungen bringt das Unternehmen Transparenz in den Markt. Dadurch stärkt comparis.ch die Entscheidungskompetenz von Konsumentinnen und Konsumenten. Gegründet 1996 vom Ökonomen Richard Eisler beschäftigt das Unternehmen heute über 200 Mitarbeitende in Zürich.

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100003671/100874015> abgerufen werden.