

Home Instead - Seniorendienste Schweiz AG

21.06.2022 - 08:15 Uhr

Home Instead Suisse célèbre son anniversaire / 15 ans au service des personnes âgées



Rheinfelden (ots) -

Compte tenu de l'évolution démographique et des expériences tirées de la pandémie de COVID-19, l'accompagnement et la prise en charge des personnes âgées tiennent une place de plus en plus importante dans la société. Home Instead, leader dans le domaine de l'accompagnement non médical à domicile, profite de son 15e anniversaire pour attirer l'attention sur les défis croissants auxquels le secteur fait face et, avec une campagne de dons, envoie un signal de bonne cohabitation.

L'espérance de vie des Suisses est de plus en plus élevée. Et l'envie de profiter de ses vieux jours à la maison est largement répandue. Mais comment faire si l'on n'arrive plus à s'en sortir seul? Quels sont les prestataires de soins et d'accompagnement à domicile, et à quel moment un établissement médico-social représente-t-il la meilleure alternative? Depuis 15 ans, Home Instead conseille et soutient les seniors et leurs proches. Paul Fritz, CEO et fondateur de l'entreprise, déclare: "Nous souhaitons tous vieillir dignement et entourés. Cela implique, outre des soins médicaux, un accompagnement de qualité. Pour que cela soit possible, tous les intervenants et prestataires doivent collaborer de manière optimale. Nous entretenons déjà un dialogue étroit avec les médecins, les organismes publics d'aide et de soins à domicile, les établissements médico-sociaux ou encore les autorités. Nous sommes convaincus que la mise en commun de toutes les ressources va continuer à gagner en importance dans les années à venir."

Une demande croissante de l'accompagnement à domicile

En 2007, Home Instead a démarré en Suisse avec une seule agence. Aujourd'hui, l'entreprise dispose de bureaux dans 14 localités, de six agents partenaires indépendants et, d'un total de quelque 2'000 collaborateurs. Ceux-ci fournissent un accompagnement à l'heure ou 24 heures sur 24. Home Instead est reconnue par les caisses-maladie, c'est-à-dire que les frais sont pris en charge aussi bien par l'assurance de base que par l'assurance complémentaire. La marque de fabrique de Home Instead est la personnalisation de ses services d'accompagnement. Paul Fritz explique: "Nous allons chez les clients quand ils le souhaitent et les soutenons selon leurs besoins. Pour que des liens se créent, les accompagnants sont assignés en continu." Grâce à cette flexibilité, en tant que prestataire privé, Home Instead, vient déjà en renfort des entreprises publiques, pour lesquelles le mandat de prestations et l'obligation de soins sont au centre des préoccupations.

Une bonne collaboration: la clé du succès

Tant comme employeur que comme partenaire du secteur de la santé, Home Instead accorde une place centrale aux relations harmonieuses. Ainsi, certains accompagnants travaillent pour l'entreprise depuis le début et fêtent également cette année leur 15e anniversaire au sein de la société. Pour remercier les partenaires externes de la bonne collaboration, Home Instead organise une campagne spéciale de dons au profit d'Alzheimer Suisse et de la Ligue suisse contre le cancer. Chaque partenaire peut choisir l'une des deux organisations, à laquelle Home Instead fera don de 15 francs en son nom.

À propos de Home Instead

Home Instead est le leader mondial des franchises pour l'accompagnement non médical des seniors, comptant plus de 1'000 agences dans 13 pays et sur 4 continents. Home Instead exerce ses activités en Suisse depuis 2007. L'entreprise y emploie quelque 2'000 collaborateurs, est détentrice du label de qualité SQS pour ses normes professionnelles élevées et est reconnue par les caisses-maladie. Les services vont de l'aide aux soins corporels et à toutes les tâches ménagères au rappel de la prise de médicaments, en passant par l'accompagnement à l'extérieur et la prise en charge de la démence. Les missions peuvent durer de quelques heures à un accompagnement 24 heures sur 24. Home Instead se charge en outre de la coordination avec les partenaires tels que les médecins, les hôpitaux ou les organismes publics d'aide et de soins à domicile ainsi que de l'échange avec les caisses-maladie et les autorités. Les accompagnantes et accompagnants sont qualifiés, bienveillants et ont une réputation irréprochable. Pour le choix du personnel d'accompagnement, une importance particulière est accordée à la relation avec les personnes âgées. Grâce à l'ancrage régional, les services peuvent commencer dans de brefs délais et être étoffés ou réduits facilement. Les conseils exhaustifs - y compris sur les possibilités d'aides financières - sont fournis gratuitement.

Contact:

Home Instead - Seniorendienste Schweiz AG

Stephanie Weiss, tél. 061 855 60 59, stephanie.weiss@homeinstead.ch

Patrick Häfliger, tél. 061 855 60 97, patrick.haefliger@homeinstead.ch

Medieninhalte



Depuis 15 ans, les accompagnateurs attirés de Home Instead permettent aux seniors de vieillir dans la dignité à domicile. / Texte complémentaire par ots et sur www.presseportal.ch/fr/nr/100090675 / L'utilisation de cette image est pour des buts rédactionnels gratuite. Publication sous indication de source: "obs/Home Instead - Seniorendienste Schweiz AG"

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100090675/100891280> abgerufen werden.