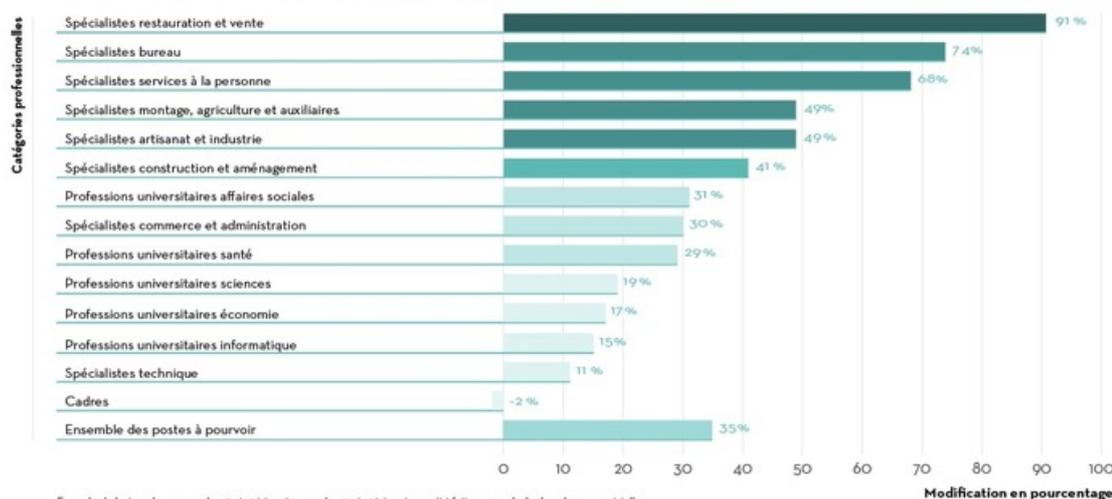


05.07.2022 – 07:16 Uhr

## Communiqué de presse: Le marché du travail se stabilise à un niveau élevé

### Modification semestrielle des catégories professionnelles (1<sup>er</sup> semestre 2021 – 2<sup>e</sup> semestre 2022)



Exemple de lecture: La somme des 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> trimestres ou des 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> trimestres a été faite pour calculer la valeur semestrielle (exemple: le 1<sup>er</sup> semestre 2022 comprend les 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> trimestres 2022)

Le marché du travail se stabilise à un niveau élevé :

les spécialistes en restauration et vente sont actuellement les plus susceptibles de décrocher un emploi

Zurich, le 5 juillet 2022 – Le marché du travail suisse a atteint un niveau record trois fois de suite au cours des trois derniers trimestres. Sur fond d'incertitudes croissantes dans le monde au premier semestre 2022, cette évolution stagne, du moins temporairement. La plupart des catégories professionnelles profitent néanmoins de la reprise économique après la pandémie de Covid et enregistrent une forte augmentation des offres d'emploi. C'est surtout le cas pour les spécialistes en restauration et vente. Les cadres sont la seule catégorie professionnelle à ne pas avoir particulièrement évolué par rapport au premier semestre 2021. C'est ce que révèle l'enquête scientifique de l'Adecco Group Swiss Job Market Index du Moniteur du marché de l'emploi suisse de l'Université de Zurich.

Depuis le premier trimestre 2021, le marché suisse de l'emploi n'avait connu que de fortes hausses. Le Job Index a enregistré des valeurs record plusieurs fois d'affilée. La croissance sur le marché de l'emploi marque aujourd'hui le pas en se maintenant toutefois à un niveau historiquement élevé. Par rapport au trimestre précédent (1er trimestre 2022), l'indice enregistre une légère baisse de 0,7%, parallèlement à une hausse de 24% du nombre de postes vacants par rapport au même trimestre de l'année précédente (2e trimestre 2021).

Le ralentissement du marché du travail semble s'expliquer par une conjoncture économique changeante. Alors que les entreprises suisses se déclaraient majoritairement optimistes quant à l'évolution économique globale en début d'année, cette euphorie est retombée au cours des derniers mois. Un coup d'œil au [climat conjoncturel](#) et au [baromètre conjoncturel du KOF](#) permet de constater que les acteurs économiques suisses s'attendent à un ralentissement de la croissance économique dans un proche avenir. L'Union patronale suisse prévoit ainsi un [ralentissement conjoncturel et prévient que certaines entreprises commencent déjà à refuser des commandes qui nécessiteraient d'augmenter les effectifs](#). Par ailleurs, le conflit en Ukraine accroît les risques géopolitiques et freine les investissements.

**L'environnement économique est devenu plus incertain pour les entreprises suisses. La persistance des pénuries d'approvisionnement ainsi que la hausse des prix de l'énergie entraînent une augmentation des coûts de production et réduisent les marges bénéficiaires. Le ralentissement de la conjoncture qui se dessine au niveau mondial laisse présager une diminution de la demande internationale de biens suisses à court ou moyen terme. Tous ces facteurs peuvent inciter les entreprises à davantage de prudence qu'il y a quelques mois en matière de planification de leur personnel. »**

Marcel Keller, Country Head Adecco Suisse

### Une nette amélioration dans toutes les régions linguistiques

Une comparaison du marché du travail dans les différentes régions linguistiques laisse toutefois apparaître des évolutions très positives par rapport au même trimestre de l'année précédente. Tant la Suisse alémanique (+28%) que la Suisse latine (+7%) ont profité de la reprise économique après la pandémie de Covid. Deux facteurs expliquent la hausse plus faible en Suisse latine par rapport à la Suisse alémanique. Les offres d'emploi sont reparties à la hausse dès le 1er trimestre 2021 en Suisse latine, tandis qu'il a fallu attendre le 2e trimestre 2021 pour voir la Suisse alémanique enregistrer une nouvelle augmentation. La valeur de l'indice pour le 2e trimestre 2021 en Suisse latine a ainsi atteint un niveau nettement plus élevé qu'en Suisse alémanique. Ce

trimestre, la Suisse latine enregistre en outre une baisse du nombre d'annonces d'emploi par rapport au trimestre précédent. Du fait de ces deux facteurs, la variation annuelle est nettement moins prononcée en Suisse latine qu'en Suisse alémanique.

L'évolution des 14 catégories professionnelles analysées entre le 1er semestre 2021 et le 1er semestre 2022 montre une tendance générale positive. La plupart des catégories professionnelles enregistrent une nette augmentation des offres d'emploi. Par ailleurs, à l'exception des cadres, toutes les catégories professionnelles égalent ou dépassent leur niveau d'avant la crise du 1er semestre 2019. Autre bonne surprise : 10 des 14 catégories professionnelles affichent un record historique pour le semestre en cours. Seuls les professions universitaires Économie, les cadres, les spécialistes Technique et les spécialistes Commerce et administration ont déjà obtenu une valeur d'indice plus élevée au cours des années précédentes qu'au premier semestre 2022. Pour en savoir plus sur la composition des secteurs professionnels, rendez-vous [ici](#).

### **Les spécialistes restauration et vente plus demandés que jamais (+91%)**

La catégorie professionnelle qui a connu la plus forte progression est celle qui a été la plus touchée par les mesures liées au coronavirus : les spécialistes Restauration et vente (qui comprennent des métiers tels que les serveurs et serveuses, les cuisiniers et cuisinières et les personnels de vente). Avec 91% d'offres d'emploi de plus qu'au premier semestre 2021, elle enregistre la plus forte hausse de toutes les catégories professionnelles. Après avoir atteint au premier semestre 2021 son niveau le plus bas depuis le lancement de la série d'indices en 2014 en raison des mesures récurrentes face à la pandémie, le nombre d'offres d'emploi pour les spécialistes Restauration et vente a augmenté de manière fulgurante au second semestre 2021. Au cours du semestre actuel, après la levée de toutes les mesures liées au coronavirus en Suisse à la mi-février 2022, la valeur de l'indice culmine à un niveau record, dépassant de 38% celui d'avant la crise (1er semestre 2019). La levée des mesures liées au coronavirus profite donc aux spécialistes Restauration et vente plus qu'à toutes les autres catégories professionnelles.

### **Une forte croissance des emplois chez les spécialistes bureau (+74%)**

Les spécialistes Bureau, qui comprennent des métiers tels que les agents de voyages, les employés généraux de bureau et les employés de bureau en contact avec la clientèle, ont également été durement touchés par la crise du coronavirus. Les spécialistes Bureau ont ainsi enregistré un niveau bas record de postes vacants au second semestre 2020. Le fort recul observé en 2020 peut sembler surprenant à première vue, étant donné que des mesures telles que le télétravail ou les règles de distanciation sont souvent relativement faciles à mettre en place dans ces professions. Cependant, de nombreuses entreprises ont gelé les embauches pendant cette période, ce qui a également affecté les spécialistes Bureau. À cela s'ajoute le fait que de nombreux emplois pour les professionnels de cette catégorie concernent des secteurs dont l'activité économique a été fortement limitée par les mesures liées au coronavirus (à l'image du tourisme).

La phase de reprise s'est amorcée dès le premier semestre 2021. Depuis, le nombre d'offres d'emploi pour cette catégorie professionnelle ne cesse d'augmenter. Ainsi, les spécialistes Bureau enregistrent ce semestre une hausse de 74% par rapport au même semestre de l'année précédente. La valeur de l'indice pour cette catégorie professionnelle atteint en outre un niveau record, supérieur de 28% au niveau d'avant la crise. Il n'y a jamais eu autant de postes vacants qu'actuellement pour les spécialistes Bureau.

### **Spécialistes services à la personne (+68%)**

Concernant les spécialistes Services à la personne, qui comprennent notamment les coiffeurs et coiffeuses, les contrôleurs et contrôleuses, les métiers d'assistance dans le domaine de la santé, les métiers d'encadrement ou les concierges, le nombre d'offres d'emploi a augmenté de 68% par rapport au premier semestre 2021. Par rapport aux spécialistes Bureau et aux spécialistes Restauration et vente, le recul imputable au coronavirus a été beaucoup plus léger dans ces métiers. Ainsi, le point bas en pleine crise du coronavirus au premier semestre 2021 n'était que de 4% inférieur à la valeur d'avant la crise au premier semestre 2019. Au cours du second semestre 2021, le nombre d'offres d'emploi a ensuite augmenté de manière fulgurante pour atteindre un pic historique au cours du semestre actuel, avec 62% de hausse par rapport au niveau d'avant la crise.

### **Un ralentissement de la croissance pour les professions universitaires informatique (+15%)**

Les professions universitaires Informatique, qui comprennent des métiers tels que les développeurs et développeuses de logiciels ou les spécialistes des bases de données, ont atteint leur point bas imputable à la crise du coronavirus au second semestre 2020. À cette période, le nombre d'offres d'emploi publiées était inférieur de 16% par rapport au même semestre de l'année précédente (2e semestre 2019). Cette catégorie professionnelle s'est ensuite rétablie relativement vite et a retrouvé son niveau d'avant la crise dès le semestre suivant (1er semestre 2021). Depuis le second semestre 2021, la croissance des emplois a quelque peu marqué le pas, ce qui explique la hausse actuelle plus faible de 15% par rapport au premier semestre 2021. Au premier semestre 2022, cette catégorie professionnelle atteindra malgré tout elle aussi un niveau record, supérieur de 17% à son niveau d'avant la crise.

**« Les professions universitaires Informatique ont surtout tiré parti de l'importance économique accrue accordée à la numérisation sur fond de pandémie. L'année 2021 a vu les entreprises [investir davantage dans des projets de numérisation](#) afin d'accélérer les processus de transformation. Ces investissements ont entraîné une augmentation rapide de la demande en personnel informatique qualifié. »**

Yanik Kipfer, Moniteur du marché de l'emploi suisse

### **Les spécialistes technique se stabilisent au niveau d'avant la crise (+11%)**

Les spécialistes Technique, qui comprennent entre autres les électrotechniciens et électrotechniciennes, les dessinateurs et dessinatrices techniques et les techniciens et techniciennes du bâtiment, bénéficient d'une augmentation de 11% du nombre

d'offres d'emploi par rapport au même semestre de l'année précédente. Au début de la pandémie de Covid, au premier semestre 2020, les spécialistes Technique enregistraient encore une baisse de 18% des postes par rapport au même semestre de l'année précédente. Mais ils ont réussi à compenser cette perte, retrouvant au second semestre 2021 leur niveau d'avant la crise. Le nombre d'offres d'emploi s'est depuis stabilisé à ce niveau.

#### **Persistance d'une faible demande de cadres depuis la chute liée au coronavirus (-2%)**

Les cadres sont la seule catégorie professionnelle à ne pas avoir particulièrement évolué par rapport au premier semestre 2021. Au premier semestre 2020, le nombre de postes à pourvoir a accusé une baisse de 20% par rapport au semestre d'avant la crise (1er semestre 2019). Depuis, la valeur de l'indice pour les cadres reste à un niveau relativement bas.

**« Contrairement aux autres catégories professionnelles, on n'observe aucune augmentation de la demande chez les cadres depuis le début de la pandémie. L'année dernière, les effets de rattrapage de la pandémie ont fait augmenter la demande internationale et intérieure en très peu de temps. De nombreuses entreprises sont actuellement mises au défi de répondre dans les temps à la forte demande. Pour y parvenir, la première chose à faire est d'étoffer les effectifs. Sans les professionnels nécessaires à la base, comme les cuisiniers et cuisinières, les artisans ou le personnel de bureau, les entreprises ne peuvent pas maintenir leurs activités opérationnelles. La recherche de cadres devient de ce fait secondaire. »**

Marcel Keller, Country Head Adecco Suisse

#### **En marge : part des employés dans les catégories professionnelles**

Le tableau [ici](#) présente la répartition des employés dans les différentes catégories professionnelles en Suisse. Il donne un aperçu de l'ordre de grandeur des catégories professionnelles en Suisse. Les données proviennent de l'[Office fédéral de la statistique](#) et concernent l'année 2020.

#### **Contact**

Service de presse Groupe Adecco Suisse  
Jessica Jocham, Tél. +41 79 560 48 32, [press.office@adeccogroup.ch](mailto:press.office@adeccogroup.ch)

Moniteur suisse du marché de l'emploi, Université de Zurich  
Yanik Kipfer, Tél. +41 44 635 23 02, [kipfer@soziologie.uzh.ch](mailto:kipfer@soziologie.uzh.ch)

#### **À propos de l'Adecco Group Swiss Job Market Index (Job Index)**

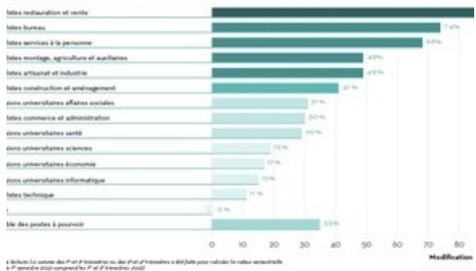
En coopération avec le [Moniteur du marché de l'emploi suisse \(SMM\)](#) de l'Institut sociologique de l'Université de Zurich, le Groupe Adecco Suisse publie quatre fois par an, en janvier, avril, juillet et octobre, l'Adecco Swiss Job Market Index (Job Index). Il s'agit d'une mesure scientifique et globale de l'évolution de l'offre d'emplois dans la presse et sur Internet. L'index repose sur des décomptes trimestriels représentatifs des offres d'emplois dans la presse, les portails d'emploi en ligne et les sites web des entreprises.

#### **À propos du Groupe Adecco Suisse**

Le Groupe Adecco Suisse est le n° 1 suisse du domaine des ressources humaines. Comptant plus de 700 collaborateurs sur plus de 50 sites dans toutes les régions linguistiques, nous aidons chaque année près de 26 000 spécialistes à trouver un nouveau défi professionnel. Nos marques spécialisées sont expertes dans leur domaine particulier. Le Groupe Adecco Suisse propose des solutions sur mesure non seulement aux demandeurs d'emploi, mais aussi aux petites, moyennes et grandes entreprises dans le domaine des ressources humaines : recrutement pour des emplois fixes ou temporaires, payroll services, dissociation et externalisation de processus HR complets, planification professionnelle, promotion et mobilité des talents. En Suisse, nous sommes représentés par les marques suivantes : Adecco, Adia, Spring Professional, Akkodis, Badenoch & Clark, Pontoon Solutions, Lee Hecht Harrison et General Assembly.

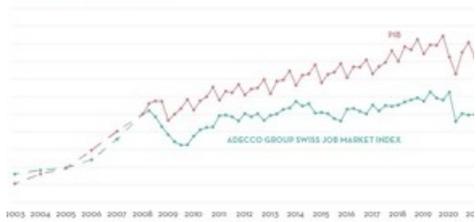
Le Groupe Adecco Suisse est une société du Groupe Adecco, n° 1 mondial du domaine des ressources humaines. Nous aspirons à faciliter l'insertion professionnelle de chacun et employons tous les jours plus de 3,5 millions de personnes. Nous recrutons, développons et formons des talents dans 60 pays, et nous aidons les entreprises à façonner l'avenir du travail. Classés au palmarès Fortune Global 500, nous montrons l'exemple et créons des valeurs communes qui stimulent l'économie et contribuent à une société meilleure. Le siège social du Groupe Adecco est domicilié à Zurich (ISIN : CH0012138605) et le groupe est coté à la SIX Swiss Exchange (ADEN).

**Évolution semestrielle des catégories professionnelles (1<sup>er</sup> semestre 2021 - 2<sup>e</sup> semestre 2021)**



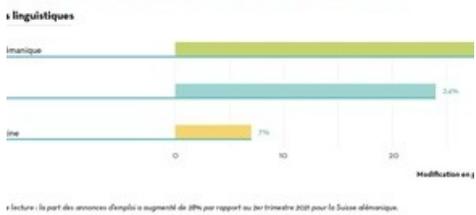
Job Index vs. PIB

**Évolution Job Index vs. PIB**



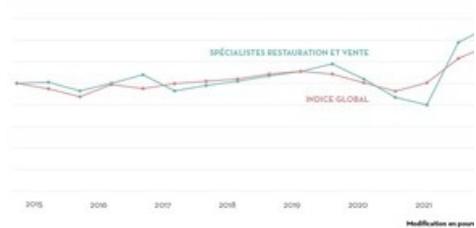
Modification régions linguistiques

**Modification par rapport au trimestre de l'année précédente dans les régions linguistiques (2. trimestre 2022 vs. 2. trimestre 2021)**



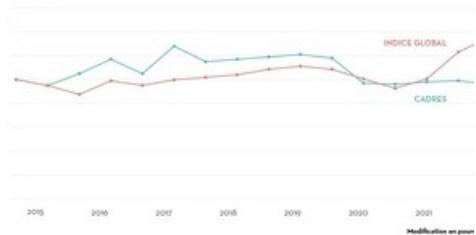
**Spécialistes restauration et vente**

Les spécialistes restauration et vente



**Cadres**

Cadres



Marcel Keller