

09.10.2022 - 14:39 Uhr

Nouvelle étude sur les hôpitaux : inflation, pénurie de personnel qualifié, tarifs rigides – une combinaison insidieuse pour les hôpitaux suisses

Nouvelle étude sur les hôpitaux : inflation, pénurie de personnel qualifié, tarifs rigides – une combinaison insidieuse pour les hôpitaux suisses

- **Près de 40 000 infirmiers/infirmières et environ 5500 médecins manqueront à l'appel en 2040.**
- **L'augmentation des coûts et la rigidité des structures tarifaires devraient peser sur les marges.**
- **Si l'inflation persiste, de nouvelles hausses de tarifs et donc de primes seront inévitables.**
- **Dans le domaine des soins somatiques aigus, les chiffres d'affaires ont augmenté de 7,1 % en 2021.**
- **Des adaptations réglementaires sont à l'ordre du jour : transformer les structures de soins en écosystèmes, introduire des tarifs ambulatoires, mettre en œuvre l'initiative sur les soins de manière ciblée.**

La dernière étude « Hôpitaux suisses : santé financière en 2021 » de PwC Suisse le montre clairement : les traces de la pandémie sont encore visibles dans le fonctionnement opérationnel des prestataires de soins et la hausse de l'inflation va en ajouter d'autres. De plus, la pénurie de personnel qualifié dans le secteur suisse de la santé s'aggrave impitoyablement. Ces défis complexes ne peuvent être relevés que par une transformation fondamentale et structurelle. Pour ce faire, l'étude propose divers points de départ et recommandations d'action dans six champs d'action concernant la pénurie de personnel qualifié ainsi que d'autres thèmes financiers. Des représentants renommés de la branche s'expriment également sur leurs expériences pratiques.

Facteurs de pénurie de main-d'œuvre qualifiée

Selon les calculs de PwC Suisse, le système de santé suisse se dirige vers un déficit non comblé de près de 40 000 infirmiers/infirmières et de quelque 5500 médecins en 2040. De plus, il manque du personnel bien formé pour des fonctions de support importantes comme les finances, l'informatique ou les RH. Ce phénomène de pénurie a différentes causes combinées, à l'image d'une maladie multifactorielle : progression de la demande liée à l'évolution démographique, multiplication des patients multimorbides et difficultés à maintenir l'offre en raison de l'amélioration des conditions de travail, de la charge émotionnelle due à la pandémie et de la stagnation du nombre d'immigrants qualifiés. Les hôpitaux suisses doivent se réorganiser en profondeur afin de rester des employeurs attractifs et d'attirer ou de conserver du personnel spécialisé à l'avenir également.

Dilemme tarifaire

Les coûts de matériel et de personnel augmentent de pair avec l'inflation tandis que les hôpitaux doivent garantir leur attractivité d'employeur en augmentant les salaires. Cependant, leurs revenus sont basés sur des tarifs fixes et inertes qui, à court et moyen terme, ne suivent pas ou pas complètement l'inflation. Cette combinaison défavorable devrait avoir un impact négatif sur les marges opérationnelles des hôpitaux dans les années à venir. « *Si les tarifs ne sont pas adaptés, l'inflation frappera très durement les hôpitaux suisses et continuera de peser sur les marges opérationnelles* », estime Patrick Schwendener, Managing Director et responsable Deals dans le secteur de la santé chez PwC Suisse. Il s'agit d'éviter une dégradation structurelle des finances tendues de certains hôpitaux en recherchant des solutions prévoyantes. Les évolutions actuelles pourraient conduire à la consolidation et à la segmentation du secteur que PwC Suisse considère comme nécessaires pour un système de santé suisse durable.

Pas de répit pour la direction de l'hôpital

Après une année 2020 difficile marquée par le début de la pandémie, les prestataires de soins somatiques aigus ont pu respirer financièrement en 2021. Le secteur affiche une nette croissance du chiffre d'affaires de 7,1 % et une majorité d'hôpitaux de soins aigus ont publié des résultats annuels positifs. La marge bénéficiaire nette s'est établie à 0,2 % et retrouve ainsi son niveau d'avant la pandémie. Malgré cela, les marges médianes étaient encore trop faibles pour financer à long terme des bâtiments neufs et de remplacement souvent déjà prévus. Avec une croissance du chiffre d'affaires de 4,1 %, les hôpitaux psychiatriques ont fait jeu égal. Leur taux de charges de personnel a diminué, signe d'une meilleure efficacité du personnel faisant suite à des économies d'échelle et à une gestion mieux planifiée des effets de la pandémie. Toutefois, cette évolution positive pour les hôpitaux s'accompagne déjà de nouveaux défis avec l'augmentation des coûts due à l'inflation.

La valeur de nombreux bâtiments existants et nouveaux en question

Les Swiss GAAP RPC, auxquelles se conforment la plupart des hôpitaux, prescrivent que la valeur des actifs, par exemple des bâtiments, doit être vérifiée régulièrement. PwC interprète différentes évolutions en 2022 comme des éléments déclencheurs qui rendent nécessaire un contrôle approfondi de la valeur, dans le secteur de la santé comme dans d'autres secteurs. Si le maintien de la valeur n'est plus assuré, par exemple parce que les coûts plus élevés ne sont pas compensés par des adaptations tarifaires suffisantes, la valeur des actifs inscrits au bilan doit être corrigée de manière exceptionnelle ; dans les cas extrêmes, cela concerne également les installations nouvellement construites ou encore en cours de construction.

La direction de l'hôpital mise au défi face à la pénurie de personnel qualifié

Alors que le problème de la pénurie de personnel qualifié participe depuis un certain temps déjà aux discussions stratégiques, ses effets se manifestent pour la première fois de manière très concrète depuis la pandémie, à plus grande échelle, avec des unités de soins fermées, des lits non exploités et des défis opérationnels. Dans ce contexte, les directions des hôpitaux sont sollicitées tant sur le plan opérationnel à court terme que sur le plan stratégique à long terme. Philip Sommer, responsable du conseil dans le secteur de la santé chez PwC Suisse, s'exprime à ce sujet : « *Une transformation des structures de soins en direction de modèles hub-and-spoke, des programmes d'amélioration des résultats opérationnels, une planification active du personnel ainsi que de nouveaux modèles de travail audacieux s'imposent comme le grand défi des prochaines années* ».

À propos de cette étude

L'étude « Hôpitaux suisses : santé financière en 2021 » de PwC Suisse a été réalisée en septembre 2022 sur la base des rapports de gestion de 43 hôpitaux de soins aigus et 12 hôpitaux psychiatriques. Pour un aperçu plus approfondi de la pratique, l'étude comprend diverses digressions sur des thèmes prioritaires et six interviews de représentants de la branche à propos des bonnes pratiques.

Téléchargement

L'intégralité de cette étude peut être téléchargée au format PDF à l'adresse suivante:

www.pwc.ch/spitalstudie-pdf

A propos de PwC

PwC Suisse est le leader de l'audit et du conseil en Suisse. PwC oeuvre à développer la confiance dans la société et à résoudre des problèmes importants. Notre réseau d'entreprises est implanté dans 155 pays et emploie plus de 327 000 collaborateurs animés par une même volonté de fournir des services d'assurance, de fiscalité et de conseil de qualité. Forte de 3385 collaborateurs et associés, PwC Suisse dispose de 14 sites en Suisse et un dans la principauté de Liechtenstein. Pour en savoir plus et pour nous contacter, consultez notre site www.pwc.ch. « PwC » désigne le réseau PwC et/ou une ou plusieurs sociétés affiliées, chacune d'entre elles étant une entité juridique indépendante. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site www.pwc.com/structure.

Konradin Krieger
PwC | Manager | Head of Integrated Communications
Mobile: +41 79 362 10 87
Email: konradin.krieger@pwc.ch

PricewaterhouseCoopers AG
Birchstrasse 160 | Postfach | CH-8050 Zürich
<http://www.pwc.ch>

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100008191/100896246> abgerufen werden.