

29.08.2023 – 08:45 Uhr

## Recouvrement numérique basé sur l'IA : PAIR Finance se lance en Suisse avec une succursale à Zurich



Berlin/Zurich (ots) -

- Après des lancements réussis en Autriche, aux Pays-Bas, en Belgique et en France, PAIR Finance poursuit son expansion.
- Premier service de recouvrement qui utilise l'intelligence artificielle pour améliorer de manière significative le parcours client numérique et optimiser les flux financiers.
- Marko Kusigerski, expert suisse en technologies financières, devient le responsable pays.

PAIR Finance ([www.pairfinance.com](http://www.pairfinance.com)), la fintech leader en Allemagne pour le recouvrement numérique basé sur l'IA, poursuit son expansion européenne et annonce aujourd'hui son entrée sur le marché suisse. PAIR Finance est ainsi désormais actif dans six pays. Marko Kusigerski dirigera les activités suisses en tant que Country Head Switzerland à partir du 1er septembre 2023.

Les entreprises suisses de toutes tailles, des grandes sociétés aux start-ups, peuvent dès à présent utiliser le service de recouvrement centré sur le client de PAIR Finance. La fintech fondée à Berlin compte parmi ses clients plus de 550 marques connues dans les domaines du commerce électronique, des services de paiement, de la mobilité, de la banque, de l'assurance, de l'énergie, du secteur des services numériques, ainsi que de grandes entreprises de médias. Depuis des années, l'entreprise collabore déjà avec certains des prestataires de services financiers les plus innovants de Suisse, y compris un partenariat de plusieurs années avec TWINT. **Une technologie d'IA pionnière pour des retours optimisés et des consommateurs souverains** L'intelligence artificielle (IA) est au cœur de PAIR Finance. Depuis sa création en 2016, l'entreprise mise sur l'IA et met en œuvre différentes générations de technologies. Parmi celles-ci, on trouve des modèles d'IA générative de pointe, optimisés pour le traitement du langage humain et la résolution de tâches complexes de linguistique informatique.

Chez PAIR Finance, un algorithme auto-apprenant établit une typologie des consommateurs en retard de paiement sur la base des connaissances les plus récentes en matière de psychologie comportementale et les aide à résoudre leur problème de paiement de manière proactive. Outre le contenu et la tonalité du discours, le canal optimal, le moment et la fréquence sont déterminés. Ce faisant, PAIR Finance prend en charge tous les modes de paiement courants en Suisse. Les objectifs : une accessibilité plus rapide et éviter une procédure de rappel judiciaire. PAIR Finance est ainsi le premier service d'encaissement numérique qui utilise l'intelligence artificielle pour augmenter la satisfaction des clients et optimiser les flux financiers. Les clients professionnels bénéficient également de l'outil de performance intelligent "PAIR Finance Analytics", qui offre davantage de retours sur l'avancement du recouvrement et des analyses prédictives dans des visualisations de données complètes.

### Un expert en technologie financière profilé prend le rôle de Country Head

Le Country Head Switzerland, Marko Kusigerski (39 ans), a plus de 15 ans d'expérience dans les domaines de la technologie financière, du développement commercial et de la banque d'investissement. Il a développé et mis en œuvre avec succès des stratégies de croissance dans des start-ups fintech B2B et B2C en Europe et dans des entreprises cotées en bourse et a travaillé

entre autres pour Banxware, Raisin ainsi que pour la bourse de Hong Kong. Au siège de PAIR Finance, au centre de Zurich, il mettra en place sa propre équipe dans les mois à venir.

"Je suis ravi de pouvoir amener le pionnier européen de l'encaissement par IA sur le marché suisse", déclare Marko Kusigerski, Country Head PAIR Finance Switzerland. "Grâce à la technologie de PAIR Finance, les entreprises peuvent enfin organiser le Digital Customer Journey dans le domaine du recouvrement de manière optimale pour leurs consommateurs. Tant la technologie et le palmarès que les compétences de l'équipe exceptionnelle de PAIR Finance sauront convaincre le marché suisse, qui est très exigeant. Je suis très enthousiaste à l'idée de développer nos activités depuis le site de Zurich". "Je suis très heureux d'accueillir Marko en tant que Country Head. Sa grande expérience, sa perspective internationale et son engagement pour la technologie correspondent parfaitement à nos valeurs et à notre vision. Il sera un moteur essentiel de notre croissance", a déclaré Stephan Stricker, fondateur et CEO de PAIR Finance. "En tant que leader européen de la gestion des créances basée sur l'IA, notre objectif clair est d'établir une toute nouvelle génération d'encaissement numérique avec PAIR Finance et d'innover dans le secteur en Suisse également".

### Récompensé pour l'innovation, la technologie et la force de croissance

Rien qu'en 2022, PAIR Finance a reçu trois prix pour son innovation, sa technologie et sa force de croissance : le Merchant Payments Ecosystem Award pour la meilleure utilisation de "l'analyse des données et de l'IA", le Tech Award dans la catégorie Fintech ainsi que le Deloitte Fast 50 Award en tant qu'une des entreprises à la croissance la plus forte en Allemagne.

Vous trouverez des images à usage rédactionnel sous : <https://www.pairfinance.com/media-kit-switzerland/>

**A propos de PAIR Finance** PAIR Finance est une fintech leader en matière de recouvrement numérique et de gestion des créances. L'entreprise transforme l'industrie du recouvrement grâce à son orientation numérique durable, efficace et orientée vers le client. À l'aide de l'intelligence artificielle, de la psychologie comportementale et de la science des données, PAIR Finance établit un nouveau standard dans le domaine du recouvrement de créances, qui soutient aussi bien les clients commerciaux que les consommateurs. Plus de 550 entreprises de différents secteurs travaillent déjà avec succès avec la solution de recouvrement de l'ère numérique. L'entreprise à la croissance rapide, fondée en 2016 à Berlin, compte à ses côtés un investisseur en capital-investissement renommé, Pollen Street. PAIR Finance compte plus de 250 collaborateurs expérimentés sur les sites de l'entreprise à Berlin, Vienne, Amsterdam et Zurich, et est dirigée par son fondateur et CEO Stephan Stricker.

Website : [pairfinance.com](https://pairfinance.com) | Twitter : [@PairFinance](https://twitter.com/PairFinance) | LinkedIn : [linkedin.com/pairfinance](https://www.linkedin.com/company/pairfinance)

Contact presse :

PAIR Finance GmbH  
Communication d'entreprise  
Denise Schoenherr  
Hardenbergstr. 32  
D - 10623 Berlin  
Tel : +49 (0)30 1208790 05  
Courriel : [media@pairfinance.com](mailto:media@pairfinance.com)  
<https://pairfinance.com>

### Medieninhalte



*PAIR Finance démarre en Suisse : le fondateur et CEO Stephan Stricker et Marko Kusigerski, Country Head Switzerland (de gauche à droite) / Texte complémentaire par ots et sur [www.presseportal.de/en/nr/137381](https://www.presseportal.de/en/nr/137381) / L'utilisation de cette image à des fins éditoriales est autorisée et gratuite, pourvu que toutes les conditions d'utilisation soient respectées. La publication doit inclure le crédit de l'image.*

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100087184/100910591> abgerufen werden.