

30.10.2023 - 16:21 Uhr

SWI swissinfo.ch réaffirme son engagement en faveur de la confiance et de la qualité



Berne (ots) -

SWI swissinfo.ch, la maison de médias internationale de la SRG, investit considérablement dans la confiance, la transparence et les normes de qualité les plus élevées. Cela porte désormais doublement ses fruits : d'une part, SWI swissinfo.ch a obtenu la note la plus élevée parmi tous les médias en ligne suisses dans l'étude annuelle sur la qualité des médias réalisée par le Centre de recherche sur l'opinion publique et la société de l'Université de Zurich (fög). D'autre part, la plateforme a réussi à renouveler la prestigieuse "Journalism Trust Initiative", initiée par Reporters sans frontières.

"La transparence est essentielle à la qualité et à la confiance dans le journalisme, car nous ne pouvons pas nous attendre à ce que les lecteurs et lectrices nous fassent confiance si nous n'expliquons pas ce que nous faisons et comment nous le faisons", explique Veronica DeVore, responsable de l'audience chez SWI swissinfo.ch. "Aujourd'hui, les médias en ligne du monde entier sont en concurrence avec un nombre croissant d'acteurs qui diffusent des fausses nouvelles et de la propagande, alors que le public se détourne de la presse écrite traditionnelle au profit de l'information en ligne. Les consommateur-trices de nouvelles en ligne deviennent ainsi la cible de celles et ceux qui cherchent à monétiser leur attention ou à manipuler leur attitude à l'égard de sujets, de personnes ou d'institutions spécifiques."

Un moyen d'identifier rapidement les sources fiables

Pendant la pandémie de coronavirus, les fausses nouvelles ont proliféré de manière exponentielle. Les consommateur-trices de nouvelles et les moteurs de recherche ont dû relever un défi de taille pour différencier les sources fiables des sources fallacieuses. C'est la raison pour laquelle SWI swissinfo.ch a cherché à obtenir le label JTI et à obtenir une nouvelle certification en 2023.

SWI swissinfo.ch a également collaboré avec l'organisation à but non lucratif Trusting News, basée aux États-Unis, afin de mieux connaître et de renforcer les mesures relatives à la fiabilité éditoriale.

"Depuis août 2022, nous travaillons avec Trusting News pour améliorer notre transparence et développer des techniques qui nous permettent de gagner et conserver la confiance de nos lecteurs et lectrices", explique Veronica DeVore. "Ces techniques vont du langage utilisé dans les articles, aux encadrés expliquant pourquoi nous avons choisi de couvrir un sujet, jusqu'à la refonte de notre page 'À notre propos', qui contient désormais des vidéos expliquant comment nous travaillons sur toute une série de sujets."

SWI swissinfo.ch continue de travailler avec Trusting News dans le cadre d'une relation de coaching; les sujets actuels comprennent l'étude de l'audience et les mesures de transparence concernant l'utilisation de l'intelligence artificielle.

Des notes élevées dans le classement de la qualité

Le travail de swissinfo.ch visant à améliorer la qualité et la transparence semble avoir porté ses fruits: l'Annuaire suisse de la qualité des médias de l'Université de Zurich a attribué à la plateforme d'information en 10 langues une note de 7,8 sur 10 (+0,1 point par rapport à 2022) en termes de qualité dans la catégorie de l'information en ligne. Le score de swissinfo.ch est le plus

élevé de tous les médias en ligne suisses.

"Nos équipes sont fières de ce résultat car l'évaluation de notre qualité par des tiers indépendants renforce la crédibilité de ces résultats et nous rend comparables aux médias en ligne nationaux et internationaux. C'est un facteur clé pour construire et renforcer la confiance de nos lecteurs et lectrices", déclare Reto Gysi von Wartburg, responsable de la qualité chez swissinfo.ch.

Plus d'informations:

- [L'article sur SWI swissinfo.ch](#)
- [JTI / Certificat JTI SWI](#)
- [Trusting News](#)
- [Etude sur la qualité des médias](#)

Contact:

Selina Haefelin, responsable de la communication d'entreprise SWI swissinfo.ch
selina.haefelin@swissinfo.ch, +41 58 136 27 58

Veronica DeVore, responsable de l'audience SWI swissinfo.ch
veronica.devore@swissinfo.ch, +41 58 136 28 19

Medieninhalte



L'Annuaire suisse de la qualité des médias de l'Université de Zurich a attribué à SWI swissinfo.ch le score le plus élevé de tous les médias en ligne suisses. / Texte complémentaire par ots et sur www.presseportal.ch/fr/nr/100001296 / L'utilisation de cette image à des fins éditoriales est autorisée et gratuite, pourvu que toutes les conditions d'utilisation soient respectées. La publication doit inclure le crédit de l'image.

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100001296/100912858> abgerufen werden.