

25.01.2024 - 08:15 Uhr

358'300 dépannages en 2023



Vernier/Ostermundigen (ots) -

Le service de dépannage du Touring Club Suisse a connu une année intense : en 2023, la Patrouille TCS et ses garages partenaires sont intervenus plus de 358'300 fois. Durant les 12 derniers mois, quelque 933'000 appels ont été reçus par la centrale d'intervention. Les problèmes avec les batteries de démarrage continuent d'être la principale cause de défaillance, représentant plus d'un tiers de toutes les pannes, suivis par les dommages aux pneus et roues. Les voitures électriques subissent moins de pannes.

En 2023, le TCS a enregistré 358'300 dépannages, ce qui confirme la légère hausse constatée ces dernières années, à l'exception de l'année 2020, marquée par une diminution significative des déplacements en raison du confinement sur plusieurs semaines. Sur 340'100 interventions, ce sont des véhicules en détresse qui ont été dépannés, alors que 18'200 interventions étaient dues à des véhicules accidentés. Bien que le nombre total d'interventions n'a augmenté que de manière faible depuis 2020, les interventions dues à des accidents ont quant à eux augmenté d'un peu plus de 25% ces deux dernières années.

Les batteries de démarrage à l'origine de plus d'un tiers des pannes

Les pannes les plus fréquentes ont continué à être attribuées aux problèmes avec les batteries de démarrage (36,6%), suivis par les dommages aux pneus ou aux roues en deuxième position (17,9%), et les problèmes de clés de voiture ou de serrures de porte en troisième position (2,6%). Ces trois types de pannes étaient également les principales causes de pannes les années précédentes, dans des proportions à peu près identiques. Le taux de poursuite du voyage après l'intervention du TCS s'est élevée quant à elle à environ 80%, comme les années précédentes.

Moins de pannes pour les voitures électriques

Sur 358'300 dépannages, environ 323'800 ont eu lieu pour des voitures thermiques ou hybrides, et 7'800 pour des voitures électriques. Quelque 16'600 interventions ont été effectuées pour des motos et les 10'100 pannes restantes ont concerné d'autres véhicules comme des vélos, vélos électriques, camions, camping-cars ou remorques. Rapporté au parc voitures en circulation sur les routes suisses, cela représente 1 panne par an tous les 10 véhicules pour les voitures thermiques (y compris les hybrides) contre 1 panne par an tous les 15 véhicules pour les voitures électriques. Cette moyenne statistique ne tient cependant pas compte de l'âge, ni du kilométrage parcouru par ces véhicules.

La Patrouille TCS au service des usagers de la route

Instaurée en 1929, la Patrouille TCS apporte ses services de dépannage à ses membres quand ils sont en route - en vélo, moto, voiture, camping-car ou camion - 365 jours par an, 24 heures sur 24 et dans toute la Suisse. Le TCS compte quelque 200

patrouilleurs et peut s'appuyer sur environ 200 garages partenaires chargés de l'épauler dans ses services d'assistance routière. La Patrouille TCS se compose de 215 voitures de patrouille, 17 véhicules multifonctionnels avec essieu de remorquage et 7 avec remorque, 38 semi-remorques ainsi que 12 camions avec et sans remorques.

Contact:

Massimo Gonnella, porte-parole du TCS
Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | massimo.gonnella@tcs.ch
www.presetcs.ch, www.flickr.com

Medieninhalte



Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100000091/100915413> abgerufen werden.