

27.02.2024 – 07:50 Uhr

bonus.ch : 56% des Romand(e)s privilégient la carte de crédit comme moyen de paiement, contre 18% l'argent liquide



Lausanne (ots) -

Si les cartes de crédit restent largement le moyen de paiement le plus répandu en Suisse, les différences régionales sont notables. Côté alémanique, près d'un quart des gens paient avec du cash, tandis qu'en Suisse italienne l'utilisation du smartphone (20%) dépasse désormais celle de l'argent liquide (16%).

bonus.ch, le comparateur en ligne, a réalisé son enquête annuelle sur les cartes de crédit auprès de ses utilisateurs. Plus de 2'800 personnes ont pris part à cette étude et ont partagé leur avis sur leur prestataire de carte de crédit. Les réponses obtenues ont été converties en notes de 1 à 6, 6 étant la meilleure note.

Mode de paiement : les cartes de crédit largement en tête, les smartphones en progression

La carte de crédit est de loin le moyen de paiement préféré en Suisse : 56% des personnes sondées privilégient son utilisation pour les achats en magasin, contre 20% pour ce qui est de l'argent liquide. De son côté, le smartphone poursuit sa progression : de 8% d'utilisation privilégiée en 2022, il est désormais à 14%.

En Suisse italienne, c'est même 20% de la population qui déclare payer de préférence avec son téléphone mobile. À l'inverse, c'est du côté alémanique (24%) que l'argent liquide conserve le plus d'intérêt, nettement devant la Romandie (18%) et la Suisse italienne (16%).

L'âge et l'utilisation de l'argent liquide sont en étroite corrélation. Ainsi, les 60 ans et plus sont ceux qui s'en servent le plus (25%), tandis que les moins de 30 ans y accordent le moins d'importance (12%). En parallèle, ce sont également les seniors qui paient le plus par carte de crédit (58%).

Cette tranche d'âge des 60 ans et plus est en revanche celle qui utilise le moins son smartphone comme mode de paiement (8%), alors que les plus adeptes sont les 30 à 39 ans (21%).

Carte de crédit : fréquence d'utilisation toujours plus élevée

Année après année, la fréquence d'utilisation de la carte de crédit continue d'augmenter en Suisse. Alors qu'en 2014 seulement 48% des gens s'en servaient au moins une fois par semaine pour leur paiement, ce chiffre atteint désormais 61% en 2024. À noter que la pandémie de coronavirus, qui a débuté en 2020, a quelque peu bouleversé les habitudes de paiement et a boosté l'utilisation de la carte de crédit.

Les hommes utilisent davantage leur carte de crédit que les femmes : 23% contre 15% avec une fréquence très élevée (au moins 1x par jour) et 40% contre 38% avec une fréquence élevée (au moins 1x par semaine).

En ce qui concerne les régions linguistiques, ce sont nettement les Suisses italiens qui font le plus chauffer la carte de crédit, avec plus d'un tiers d'entre eux qui s'en servent quotidiennement, contre 20% du côté alémanique et seulement 17% en Romandie.

Simplicité et sécurité comme principales raisons de l'utilisation de la carte de crédit

Payer ses achats en toute simplicité (44%) et éviter d'avoir trop d'argent liquide sur soi (27%) sont les deux principales raisons qui poussent la population suisse à utiliser la carte de crédit.

Carte de crédit sans contact : un net gain de popularité depuis le coronavirus

La pandémie de coronavirus a également eu comme effet de populariser davantage le paiement sans contact par carte de crédit. Alors que 30% de la population suisse estimait cet usage comme dangereux en janvier 2020, ce chiffre n'est plus que de 16% en 2024.

Désormais, 58% des sondé(e)s mettent en avant son aspect pratique (contre 44% en 2020) et 12% déclarent même que le sans contact est indispensable (contre 6% en 2020).

Quelle est à la limite idéale pour les paiements sans contact et sans code PIN ?

Initialement fixé à CHF 40.-, le plafond des paiements sans contact et sans code PIN a ensuite été augmenté à CHF 80.- en raison du coronavirus. Une limite actuelle jugée idéale par 28% des sondé(e)s, tandis que 41% souhaiteraient revenir à un montant inférieur et 31% affichent un intérêt pour un plafond plus conséquent.

Classement des prestataires et satisfaction générale

Globalement, les prestataires des cartes de crédit en Suisse répondent bien aux attentes des utilisateurs. En 2024, la note moyenne est de 5.1 sur 6, mention "bien".

Comme l'année dernière, c'est la carte neon qui décroche la meilleure note générale avec 5.7, mention "très bien". La néo-banque suisse est le seul prestataire à obtenir cette mention, grâce à son produit numérique et dynamique.

Habitée des premiers rangs des enquêtes de satisfaction de bonus.ch, la carte Cumulus (Migros) se classe 2ème en 2024. Les internautes lui ont attribué la note de 5.4, mention "bien".

TCS complète le podium et grimpe sur la 3ème marche, comme l'année dernière, avec la note de 5.3, mention "bien".

Accès direct au rapport :

<https://www.bonus.ch/Pdf/2024/Cartes-de-credit.pdf>

Rubrique Carte de crédit - enquête de satisfaction :

<https://www.bonus.ch/zrSEVJI.aspx>

Comparatif des cartes de crédit :

<https://www.bonus.ch/zr69LW9.aspx>

Contact:

bonus.ch SA
Patrick Ducret
CEO
Place Chauderon 20B
1003 Lausanne
021 312 55 91
ducret(a)bonus.ch

Medieninhalte



Carte de crédit / Texte complémentaire par ots et sur www.presseportal.ch/fr/nr/100008668 / L'utilisation de cette image à des fins éditoriales est autorisée et gratuite, pourvu que toutes les conditions d'utilisation soient respectées. La publication doit inclure le crédit de l'image.