

19.03.2024 – 07:50 Uhr

bonus.ch : en Suisse, 33% des locataires ont subi une hausse de loyer*Lausanne (ots) -*

Suite à l'augmentation du taux d'intérêt hypothécaire de référence, un tiers des locataires doivent faire face à une hausse de loyer. C'est en Suisse allemande que la situation est la plus critique, avec 45% des contrats de bail qui sont concernés par une majoration des prix, contre 25% en Suisse italienne et 21% en Romandie.

Depuis 2013, le comparatif en ligne bonus.ch offre aux assuré(e)s de Suisse la possibilité annuelle de s'exprimer sur leur assurance-ménage. En 2024, l'un des questions de l'enquête s'intéresse également à l'augmentation du taux d'intérêt hypothécaire de référence et aux éventuelles hausses de loyer qui peuvent en découler. Voici les principaux constats qui ressortent de cette enquête :

Un tiers des locataires ont subi une hausse de loyer en Suisse

En 2023, le taux d'intérêt hypothécaire de référence est passé de 1.25% à 1.50% en juin, puis a encore augmenté à 1.75% en décembre. Cette hausse a ouvert la porte à une augmentation des loyers en Suisse.

Parmi les plus de 1'600 personnes qui ont répondu à l'enquête de bonus.ch, 47% sont locataires, tandis que 53% ne sont pas sujettes à une hausse de loyer pour différentes raisons : propriétaires, loyers subventionnés, coopératives ou autres.

Ainsi, concrètement, ce ne sont pas moins de 33% des locataires qui ont essuyé une hausse de loyer en Suisse depuis cette augmentation historique du taux d'intérêt hypothécaire de référence en juin 2023.

En Suisse allemande, 45% des locataires ont reçu une augmentation de loyer

C'est du côté alémanique que les bailleurs ont le plus appliqué le relèvement du taux de référence hypothécaire. Ainsi, 45% des locataires ont reçu une hausse de loyer, contre 25% en Suisse italienne et 21% en Romandie.

Deux tiers des assuré(e)s s'exposent à la sous-assurance

En Suisse, 66% des assuré(e)s déclarent ne pas adapter annuellement la somme de leur police d'assurance ménage en fonction de leurs biens mobiliers, s'exposant ainsi à la sous-assurance et à de graves risques financiers en cas de sinistre.

74% des Suisses allemands se mettent en danger

Près de trois quarts des Suisses allemands sont dans une situation périlleuse, car ils n'ajustent pas annuellement leur somme d'assurance ménage. Ce taux descend à 58% du côté de la Romandie, tandis qu'il est de 63% en Suisse italienne.

À noter également que les différences sont marquées d'un prestataire d'assurance ménage à l'autre : si 39% des client(e)s de la Mobilière réévaluent leurs biens mobiliers d'année en année, ils sont seulement 19% à en faire de même chez Smile.

Assurance ménage : une clientèle extrêmement fidèle

En Suisse, le changement d'assurance ménage est très rare. Ainsi, 76% des assuré(e)s sont affilié(e)s au même prestataire depuis plus de 5 ans, contre seulement 3% depuis une année ou moins.

En comparaison, les dernières autres enquêtes de bonus.ch révèlent qu'il y a 10% de nouveaux clients (1 an ou moins d'affiliation) dans le secteur de l'assurance auto, 12% dans la téléphonie mobile ou encore 6% dans les cartes de crédit. Ce taux atteint même 19% dans le domaine de l'assurance maladie, qui a été fortement touché par les hausses de primes et où il existe une possibilité de changement annuel.

Notes de satisfaction 2024 des assurances ménage

L'enquête de satisfaction regroupe 5 catégories différentes : la clarté des informations transmises, la disponibilité et la sympathie des collaborateurs, le professionnalisme, la gestion des sinistres et le rapport prix-prestations. Les réponses récoltées ont été notées sur une échelle de 1 à 6, 6 représentant la meilleure note.

Une satisfaction moindre en Suisse italienne

En Suisse, les différents prestataires d'assurance ménage répondent positivement aux attentes des assuré(e)s, comme en atteste la note générale de satisfaction de 5.2 sur 6, mention "bien". Les Alémaniques (5.3) et les Romands (5.2) sont les plus contents, loin devant les Suisses italiens (4.9, mention "assez bien").

En 2024, la Mobilière est une fois encore l'assurance ménage la plus appréciée de Suisse. Comme l'an dernier, elle obtient la note globale de 5.4. Elle devance Vaudoise, qui s'installe à la 2ème place du classement avec la moyenne de 5.3. AXA, Baloise, Helvetia, Smile et Zurich réalisent un tir groupé et complètent le podium (5.2).

92% des assuré(e)s recommandent leur assurance ménage

Un autre élément qui confirme la bonne satisfaction générale est le fait que seulement 8% des sondé(e)s indiquent qu'ils/elles ne recommanderaient pas leur assurance ménage.

En ce qui concerne les prestataires les plus recommandés, le classement suit de près la logique des notes de satisfaction, avec notamment la Mobilière (97%) et Vaudoise (95%) qui figurent en tête.

Analyse détaillée par assureur, questions et sous-questions de l'enquête :

<https://www.bonus.ch/Pdf/2024/Assurance-menage.pdf>

Accès direct aux notes de satisfaction des assureurs-ménage et RC :

<https://www.bonus.ch/zrG7ILM.aspx>

Accès direct au comparatif des primes assurance-ménage et RC :

<https://www.bonus.ch/zrSGYAR.aspx>

Contact:

bonus.ch SA
Patrick Ducret
CEO
Place Chauderon 20b
1003 Lausanne
021.312.55.91
ducret(a)bonus.ch

Medieninhalte



Loyer / Texte complémentaire par ots et sur www.presseportal.ch/fr/nr/100008668 / L'utilisation de cette image à des fins éditoriales est autorisée et gratuite, pourvu que toutes les conditions d'utilisation soient respectées. La publication doit inclure le crédit de l'image.